



REGISTRO Y ENVÍOS DE CORREOS CERTIFICADOS CERTIMAIL CON RMAIL


1. Ingrese a la página web <https://app.rmail.com/login> y posteriormente haga clic en el botón **Sign up**

Welcome back!

Email address is required


Password is required [Forgot password?](#)

Remember me Remember password

I'm not a robot  reCAPTCHA
Privacy - Terms

Sign in

Or Sign in with

 **Single Sign-on (SSO)**

Don't have an account? [Sign up](#)

2. Diligencie los datos solicitados (Correo electrónico, celular, clave, nombre de usuario...) y haga clic en **Sign up**

Let's get started!

pruebascertimail@gmail.com

3134412458

.....

.....

Pruebas

Certimail

Other

Colombia

Pruebas

I agree to the Terms & Conditions

I'm not a robot

reCAPTCHA
Privacy · Terms

Sign up

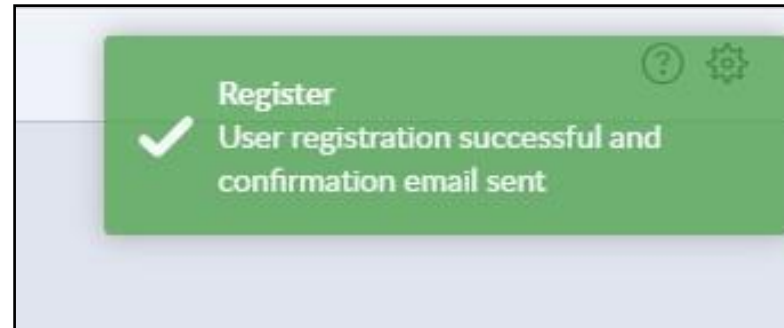
RMail & RSign: Feature-Rich. More affordable. Elegantly easy. We're here for you.

Track. Prove. E-Sign. Encrypt. Share. Certify.

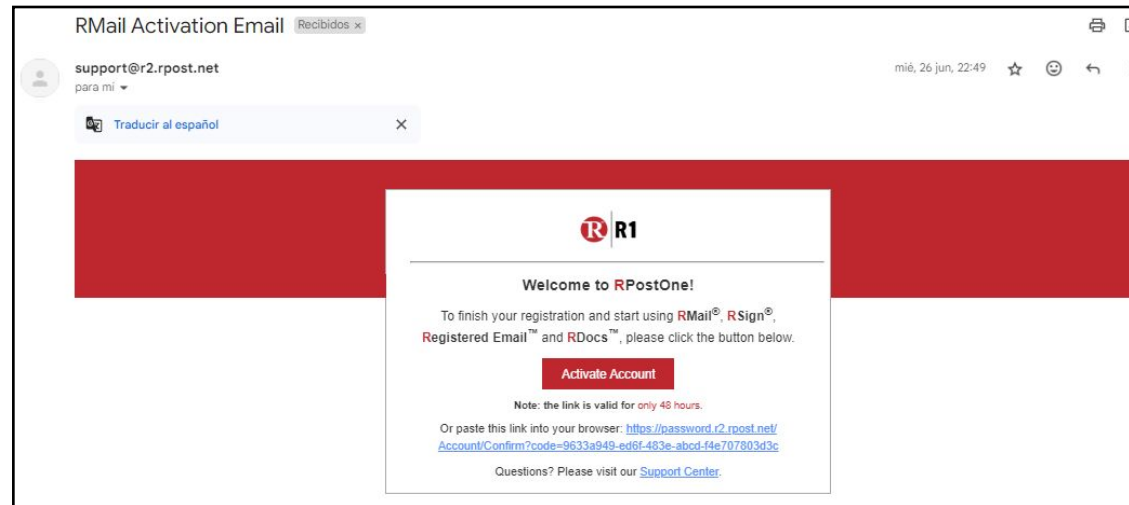
The Global Standard in Secure & Certified E-communications. Award winning, since 2000.

f t in

3. Una vez se ingresen los datos, llegará una notificación al correo electrónico y se activará el registro en el link.



4. Posteriormente, debe ingresar al link que aparece en el correo de notificación para la activación.



5. Ingrese al link <https://app.rmail.com/login> diligencie usuario y contraseña, posteriormente pulse clic en el botón "Sign in"

Welcome back!

pruebascertimail@gmail.com

Forgot password?

Remember me Remember password

I'm not a robot

reCAPTCHA
Privacy · Terms

Sign in

Or Sign in with

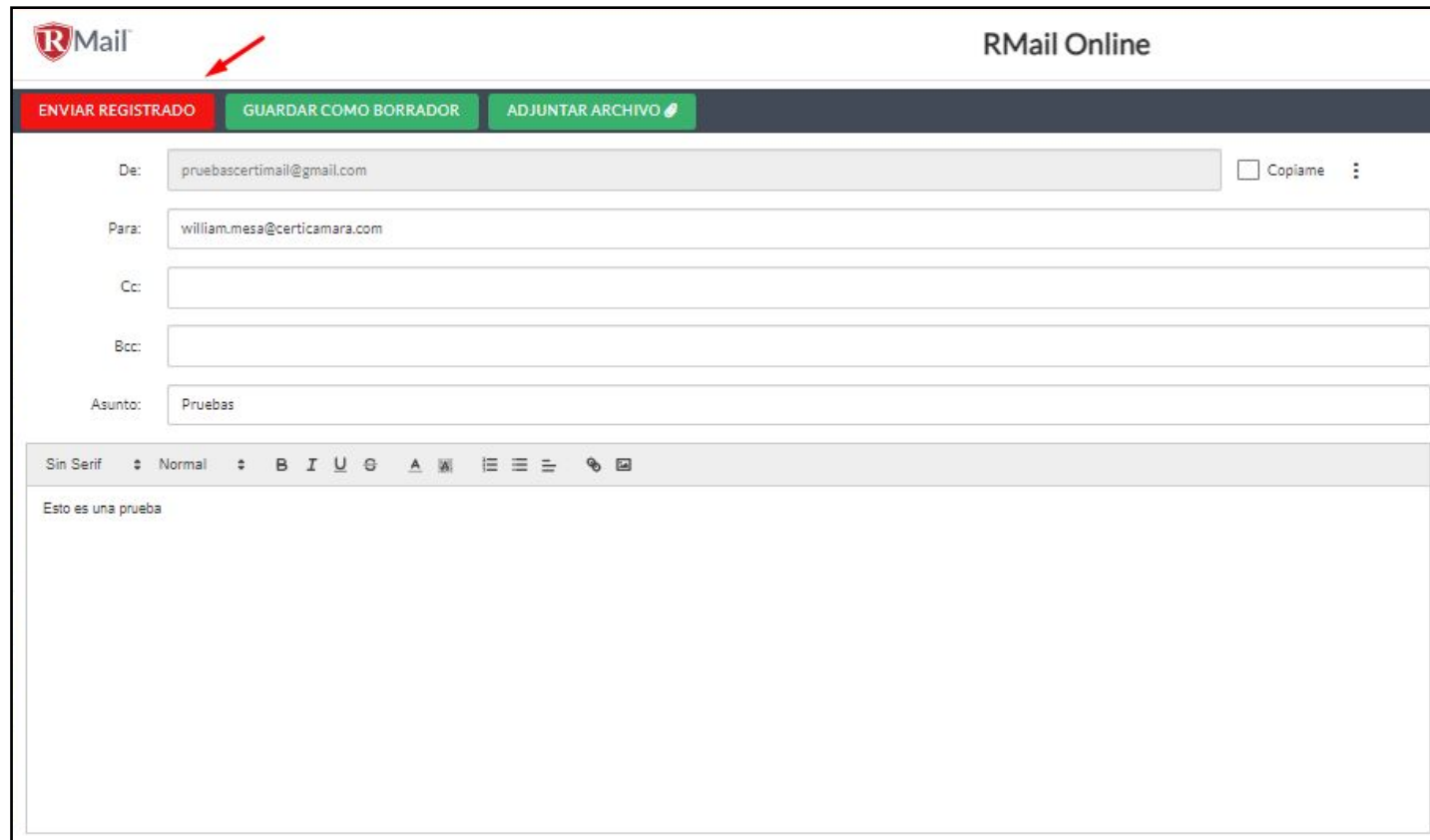
Single Sign-on (SSO)

Don't have an account? [Sign up](#)

6. Al ingresar aparecen las opciones para redactar y enviar un correo electrónico.

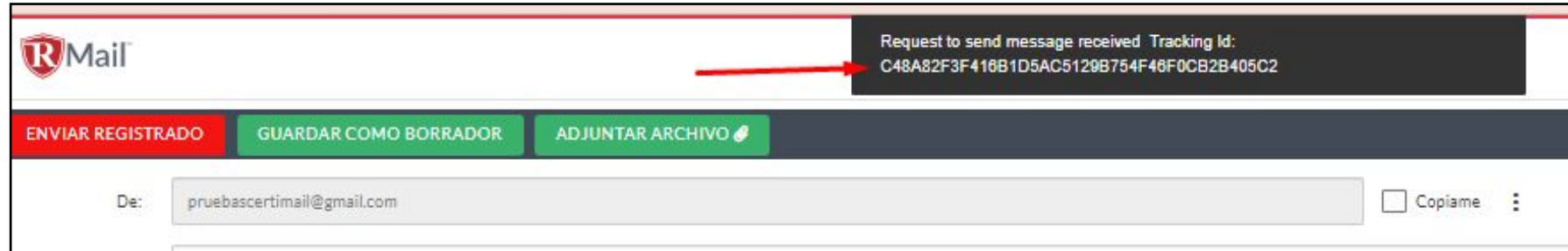
The screenshot displays the RMail Online interface for composing an email. At the top left is the RMail logo, and at the top right is the text "RMail Online". Below the header is a dark navigation bar with three buttons: "ENVIAR REGISTRADO" (red), "GUARDAR COMO BORRADOR" (green), and "ADJUNTAR ARCHIVO" (green with a paper icon). The main form contains fields for "De:" (pruebascertimail@gmail.com), "Para:" (william.mesa@certicamara.com), "Cc:", "Bcc:", and "Asunto:" (Pruebas). To the right of the "De:" field is a "Copiame" checkbox and a menu icon. Below the fields is a rich text editor toolbar with options for font style (Sin Serif), font size (Normal), and various text formatting tools (bold, italic, underline, strikethrough, text color, background color, bulleted list, numbered list, indent, link, unlink). The text area contains the placeholder "Esto es una prueba". At the bottom, there is an "ARCHIVOS ADJUNTOS" section with a dashed border, showing "Tamaño total 0 MB" and "Tamaño de carga hasta 100 MB". A message inside the dashed box says "Arrastre y suelte o haga clic aquí para agregar archivos adjuntos."

7. Una vez se redacte el correo, se debe dar clic en “Enviar registrado” para enviar el correo electrónico certificado.



The screenshot displays the RMail Online interface. At the top left is the RMail logo, and at the top right is the text 'RMail Online'. Below the header is a dark navigation bar with three buttons: 'ENVIAR REGISTRADO' (highlighted in red with a red arrow pointing to it), 'GUARDAR COMO BORRADOR', and 'ADJUNTAR ARCHIVO'. The main area contains a form for composing an email with fields for 'De:', 'Para:', 'Cc:', 'Bcc:', and 'Asunto:'. The 'De:' field contains 'pruebascertimail@gmail.com', 'Para:' contains 'william.mesa@certicamara.com', and 'Asunto:' contains 'Pruebas'. Below the form is a rich text editor with a toolbar and the text 'Esto es una prueba'.

8. Una vez se envíe el correo, aparecerá el siguiente mensaje que confirma el envío del correo y el identificador único del mensaje



9. El usuario receptor recibirá la siguiente notificación, donde se le informa que el correo remitido por el emisor es certificado.



10. La validación de acuse de recibidos la puede realizar el emisor en la bandeja de entrada de su correo electrónico. El tiempo aproximado para visualizar los acuses son los siguientes:

- Acuse de envío entre 3 y 5 minutos
- Acuse de recibido entre 15 minutos y 6 horas

Confirmación <acknowledge@r1.rpost.net>
para mí ▾

Confirmación de RMail - Evidencia Digital de Envío

Usted cuenta con 1 mensajes restantes en su cuenta gratuita este mes.

Si está usando una cuenta gratuita, su límite es 2 mensajes por mes.

Para continuar usando los servicios RPost después de agotar el límite, usted puede:

1. Comprar un Plan de Servicio www.rmail.com/pricing, o
2. Esperar hasta que su cuenta vuelva a reiniciar el primer día de cada mes, o

Este mensaje certifica que el email referido a continuación fue enviado.

Categorías	Detalles del Mensaje	
Para:	< william.mesa@certicamara.com >	
Cc:		
Asunto:	Pruebas	
Recibido por RMail:	(UTC) 21/10/2024 06:16:47 PM	(Local) 21/10/2024 01:16:47 PM
Número de Seguimiento/Tracking:	C48A82F3F416B1D5AC5129B754F46F0CB2B405C2	

NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN



Correo electrónico: mesadeayuda@certicamara.com



Línea de atención con soporte técnico (601) 7442725 Opción 1-3



Reporta un caso en la herramienta **ServiceNow, haciendo clic aquí**

Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs
Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Síguenos en:



www.certicamara.com

CONTROL DE CAMBIOS

Etiquetado:

Público

Fecha	Razón de actualización
20/10/2025	<ul style="list-style-type: none">Actualización de los canales de atención.

Viviana Leandro

Revisado por:
Director de Mejoramiento Continuo

PBL

Aprobado por:
Gerente de Operaciones de Tecnología



Documento No.
21f647f4-57cd-42a9-a1f8-8036e4c3829a

Creado el:
16/10/2025 03:08 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o o escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.

16
Páginas