

DESCARGA Y CONFIGURACIÓN DEL TOKEN VIRTUAL

Token Virtual

Es un mecanismo de firma, el cual cuenta con una avanzada tecnología generadora de un único usuario y contraseña para la administración de todos los certificados asociados a un mismo número de identificación, que le permitirá identificar, autenticar y firmar cada una de las operaciones asociadas en medios electrónicos.

Nota: Para ejecutar estas funcionalidades se requiere acceso a internet.

Entrust Desktop Virtual Card

Aplicación desarrollada en lenguaje .NET que permite invocar los certificados almacenados en el repositorio de token virtual.

- **Permisos:** debe tener permiso de administrador sobre la máquina y/o garantizar el acompañamiento de su área de soporte para poder instalar la aplicación.
- Generar la desactivación del **antivirus** al momento de instalar la aplicación.
- **Agregar Correos en listas blancas:** Agregue como seguros los siguientes correos: **operacion@certicamara.com**, **operaciones@certicamara.com**, **certicamara@certicamara.com**, y el dominio **Sendgrid.net**.
- **Conexión a internet:** El equipo donde se desea instalar el token virtual debe contar con conexión a internet sin restricciones..

Nota: Para Empresas se debe tener habilitadas a nivel de proxy y firewall las siguientes URL:

<https://certitoken.certicamara.com/certificate/list>

<https://certitoken.certicamara.com/sing>

<https://tokenvirtual.certicamara.com:443>

- Para hacer uso del token virtual se requieren equipos con sistema operativo Windows 10 o superior.

1. Buscar correo de descarga

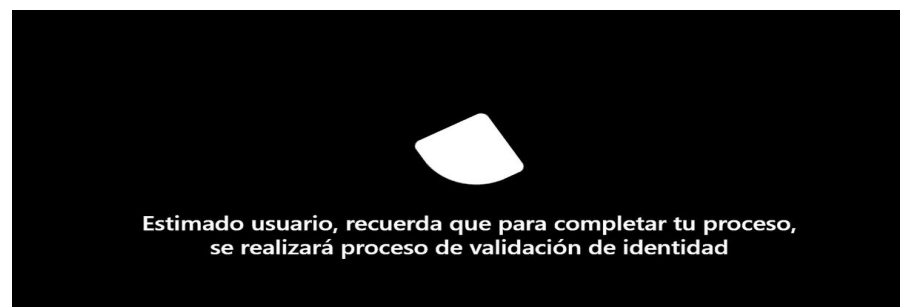
Ingresa al link de descarga enviado al correo electrónico Registrado.

Manual de asignación de Token Virtual

Haga Click en el siguiente Link [Asignación de contraseña](#)

Hacer clic
en
el enlace

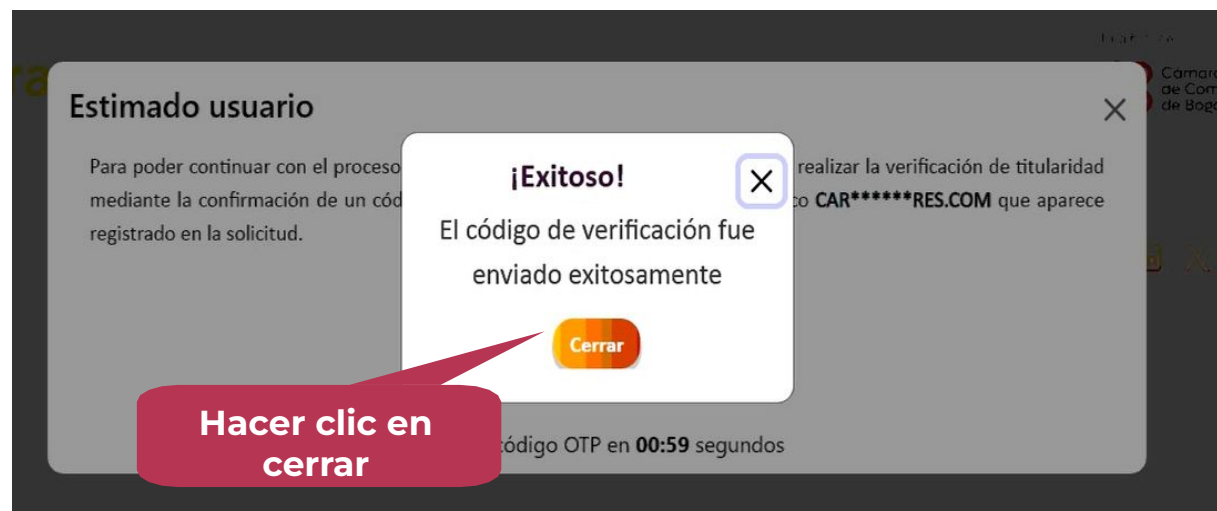
Espere mientras la ventana completa el proceso de carga.



2. Validar identidad con código OTP

A continuación se enviará automáticamente un código OTP para validar su identidad y aparecerá el mensaje **"El código de verificación es correcto"**.

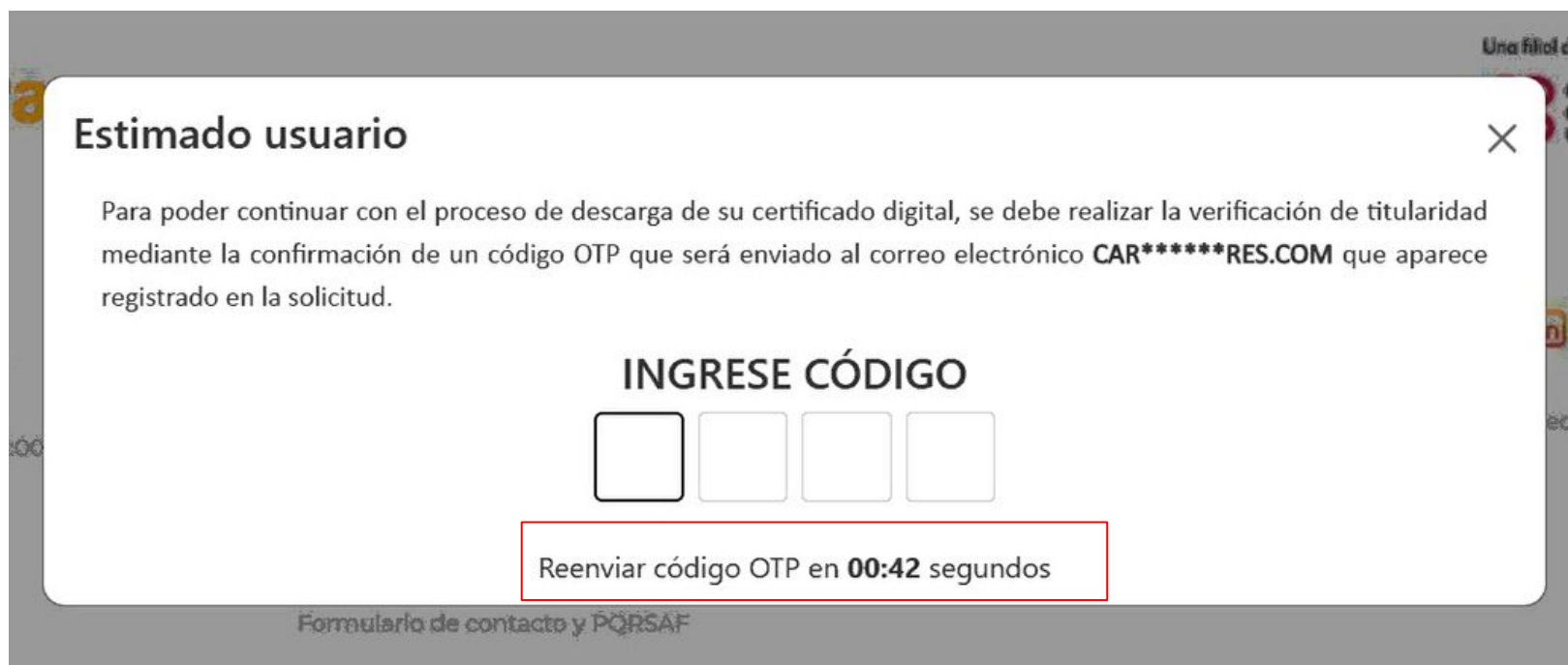
Posteriormente, dar clic en **cerrar**.



Nota: Si no recibe el código, validar en la carpeta de Spam/No deseados

3. Ingresar el código OTP

Ingrese el código OTP de 4 dígitos que se envió al correo registrado.



Una filial de

Ci de

de

Estimado usuario

Para poder continuar con el proceso de descarga de su certificado digital, se debe realizar la verificación de titularidad mediante la confirmación de un código OTP que será enviado al correo electrónico **CAR*****RES.COM** que aparece registrado en la solicitud.

INGRESE CÓDIGO

Reenviar código OTP en **00:42** segundos

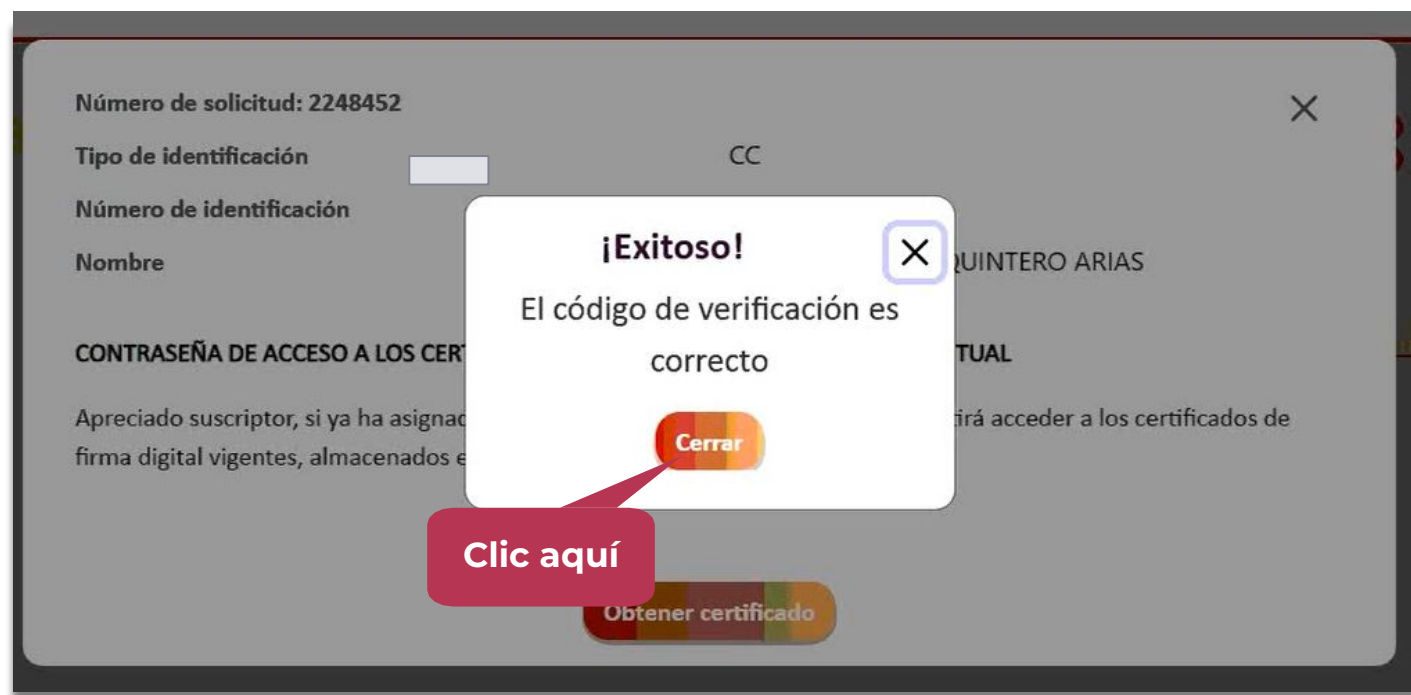
Formulario de contacto y PQRSAF

Nota: Recuerde que el código OTP tiene una vigencia de **1 minuto**. Si se vence el código por favor solicitarlo nuevamente en esta pantalla en la opción **“Reenviar”**

4. Confirmar verificación del código

Una vez que ingrese el código OTP correctamente, aparecerá una ventana de alerta con el mensaje **"El código de verificación es correcto"**.

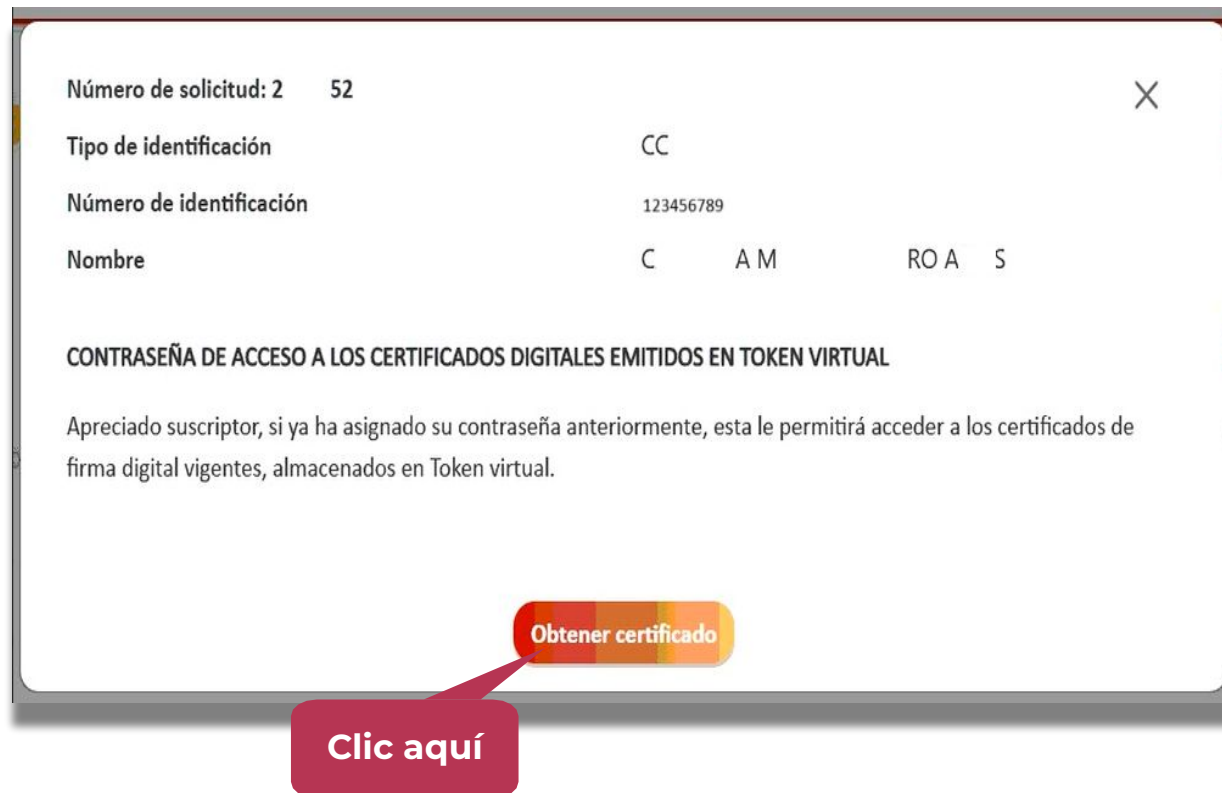
Haga clic en el botón **"Cerrar"** para continuar con el proceso.



5. Obtener el certificado

Después de cerrar la ventana de confirmación, localiza el botón "**Obtener Certificado**" en la pantalla.

→ Haga clic en el botón para iniciar la descarga.



6. Asignar la contraseña al certificado

A continuación, proceda a asignar la contraseña a su certificado. **Tenga en cuenta los requerimientos mínimos indicados por la plataforma.**

Número de solicitud: 2248452

Tipo de identificación: CC

Número de identificación: 12345678

Nombre: C A M O A S

CONTRASEÑA DE ACCESO A LOS CERTIFICADOS DIGITALES EMITIDOS EN TOKEN VIRTUAL

Apreciado suscriptor, la contraseña que ingrese a continuación le permitirá acceder a los certificados de firma digital vigentes, almacenados en Token virtual.

* Asegúrese de recordar su contraseña solo así podrá firmar sus documentos y/o transacciones.

Contraseña: Confirmar contraseña:

Contraseña no cumple criterio de aceptación

- Mínimo una mayúscula.
- Mínimo una minúscula.
- Incluya mínimo un número.
- No usar caracteres especiales
- De 8 a 12 caracteres.

Requerimientos mínimos para asignar la contraseña

Obtener certificado

NOTA: Si se realiza una **Renovación** o **Reposición** de un Token Virtual, es importante tener en cuenta que se realiza el mismo proceso, pero este no dejará asignar una contraseña, ya que la firma tomará automáticamente la contraseña que se asignó por primera vez al Token Virtual.

Nota: Recuerde que si olvida la contraseña debe seguir lo definido en el instructivo **MST-I-025 Restablece tu contraseña token virtual AQUÍ.**

7. Proceso en Curso

Espere mientras la ventana completa el proceso.



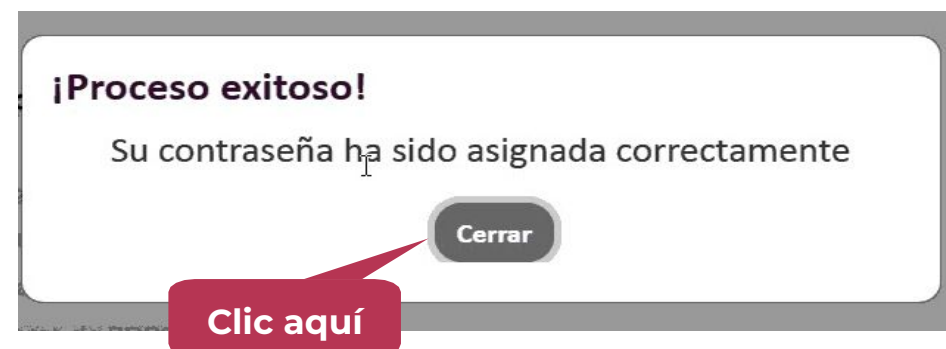
8. Confirmar contraseña

Si la contraseña es válida el sistema mostrará un aviso de proceso exitoso.

En este proceso ya contamos con un Usuario de firma creado que consta de la siguiente información:

Usuario: Número de cédula del titular de la firma

Contraseña: El Cliente asigna esta Contraseña

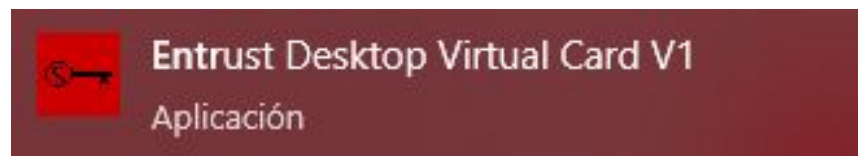


9. Instalar componentes para utilizar el certificado

De clic en los siguientes links de descarga, guárdelos y ejecútese.

- Entrust Desktop Virtual Card V1:

<https://web.certicámara.com/files/evc-final.msi>



- Certifirma:

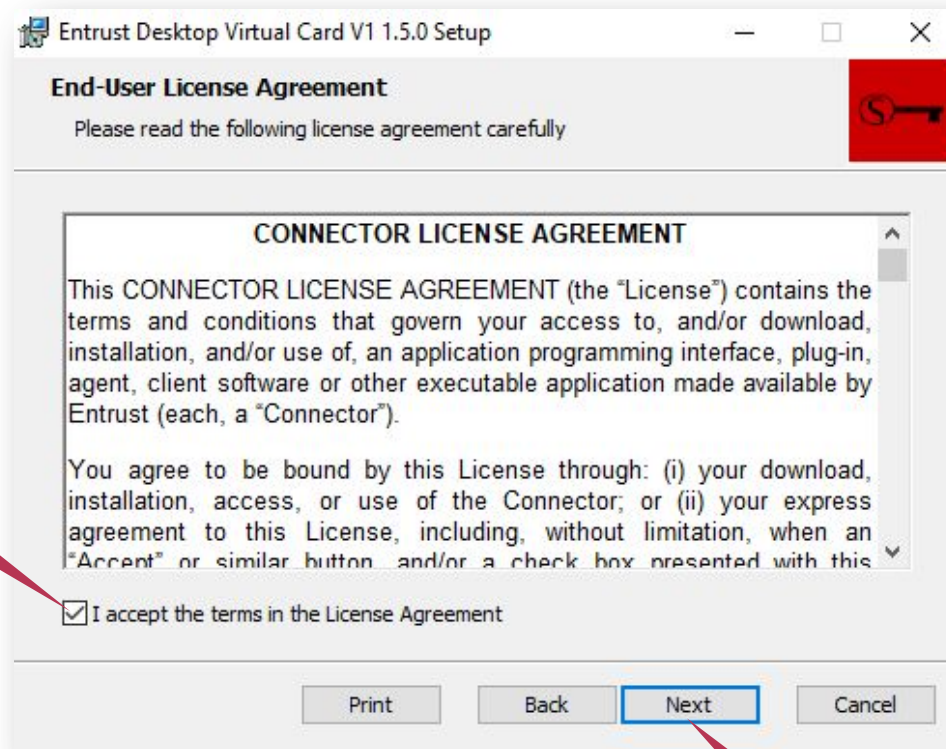
<https://web.certicámara.com/files/uploads/Centro-de-descargas/CertiTool/certitool.exe>



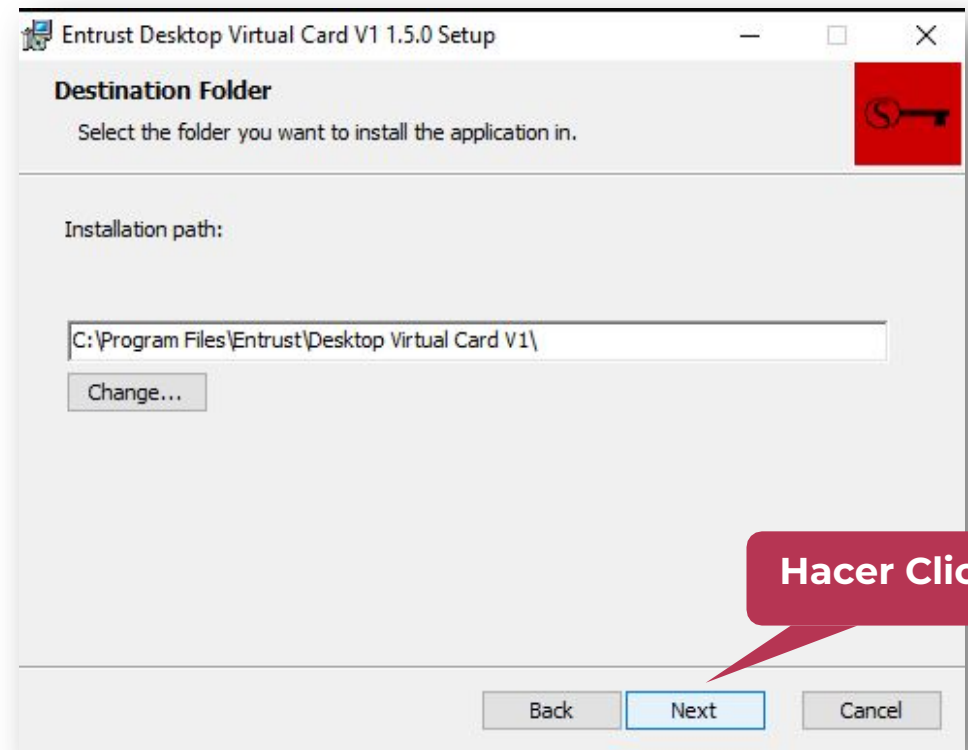
Nota: Si necesita ayuda con la instalación de **Certifirma** consulte el siguiente manual:
https://web.certicámara.com/sites/default/files/doc/instalacion_certitool_desde_web.pdf

10. Instalar Entrust Desktop Virtual Card V1:

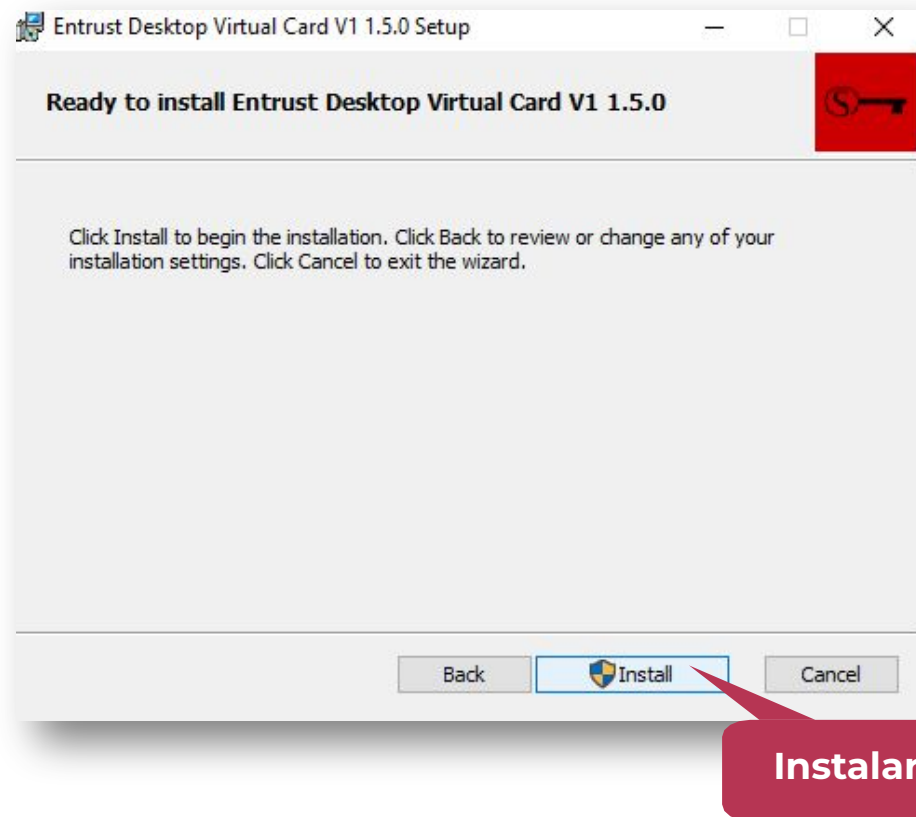
Por favor lea el contrato y aceptar términos y condiciones, luego de clic en **Next**



11. Hacer clic en el botón **Next**:



12. Seleccionar la opción **Install**



13. Hacer clic en **Finish**



14. Se debe ejecutar la aplicación **Virtual Smart Card** para acceder al certificado virtual:

→ Oprima al tiempo las teclas **Windows + S**



→ Escriba *Entrust Desktop Virtual Card*.



→ Posteriormente, abra la aplicación.

15. Ingresar la siguiente información

- ❖ **Usuario:** número de documento.
- ❖ **Contraseña:** corresponde a la asignada por usted en nuestra página web.

→ De clic en Aceptar

Nota: Si es renovación, ingrese la **contraseña** que venía manejando con anterioridad.

Inicio de sesión

Usuario Cedula Titular

Contraseña

Utilizar cuenta de Windows

Aceptar Cancelar

No marque la opción utilizar cuenta de Windows.

16. Confirmar instalación del certificado

Ingrese al aplicativo **Certifirma** y seleccione la opción **almacén**.



17. El sistema abrirá una ventana donde podrá validar que el certificado cargó con éxito en el almacén de certificados.



Nota: Si no ha instalado el aplicativo **Certifirma** diríjase al **punto 9**.

NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN



Agenda una cita con soporte técnico [aquí](#)



Líneas de atención:

- Canal de ventas (601) 744 2727
- Atención soporte (601) 7442725 Opción 1
- Servicio al cliente (601) 7442725 Opción 2



Línea de atención de ventas whatsapp (+57) 316 830 3419



Correos electrónicos

- ventascc@certicamara.com
- mesadeayuda@certicamara.com
- certicamararesponde@certicamara.com



Reporta un caso en la herramienta **ServiceNow**, haciendo clic [aquí](#)

Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs
Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Síguenos en:



www.certicamara.com

CONTROL DE CAMBIOS

Etiquetado:

Público

Fecha	Razón de actualización
20/10/2025	<p>Se realizan los siguientes cambios al documento:</p> <ul style="list-style-type: none">● Inclusión de recomendaciones a tener en cuenta para la asignación del correo electrónico del usuario.● Actualización de los canales de atención.

Viviana Leandro

Revisado por:

Director de Mejoramiento Continuo

PBL

Aprobado por:

Gerente de Operaciones de Tecnología



Documento No.
93576844-aefc-4178-89cb-383276bbf2e1

Creado el:
16/10/2025 03:18 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o o escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.