



INSTALACIÓN CERTITOOOL DESDE LA WEB

Instalación Certitool desde la web

OBJETIVO:

Describir el proceso de instalación y desinstalación de la aplicación **Certitool** desarrollada para el uso de certificados digitales en formato token, emitidos por Certicámara S.A.

DEFINICIONES:

Certificado digital

- Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cédula, Cargo entre otros aspectos de identificación).

Certifirma

- Aplicativo desarrollado por Certicámara S.A, en el cual el usuario interactúa para realizar los procesos de firma de documentos en diferentes formatos ej. (Doc, jpeg, PDF). Este aplicativo tiene un tipo de licencia freeware.

Firma Digital

- Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.

Token

- Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.

Certitool

- Herramienta de software enfocada en optimizar la gestión de certificados digitales, la cual permite a los usuarios configurar sus computadores de manera eficiente para una experiencia mejorada al momento de realizar firmas digitales.

Descarga de Certitool

Etiquetado:

Público

1. En la **página web de Certicámara**, en la parte superior seleccionar la sección de **Soporte**, posteriormente elegir la opción **Centro de Descargas**. Diríjase a la parte media de la sección y el en apartado *Apps* selecciones **Certitool**.

1. Soporte

2. Centro de Descargas

3. Certitool

certicámara. Inicio • Nosotros Soluciones Soporte Preguntas frecuentes Actualidad Certitool

Adquiere tu cámara aquí. Tel: (601) 7442127

Canales de atención

- Centro de descargas
- Convenios
- Formatos
- Manuales de soporte técnico
- Preguntas frecuentes
- Reversión de pagos
- Sistema de PQRSFA

Apps

Certitool Certifirma PDF SClient

Habla con un experto.
Escribenos...

En el año 2001, la Cámara de Comercio de Bogotá, en asociación con las Cámaras de Comercio de Medellín, Cali, Bucaramanga, Cúcuta, Aburrá Sur y la Confederación de Cámaras de Comercio, Confecámaras, crearon la Sociedad Cameral de Certificación Digital.

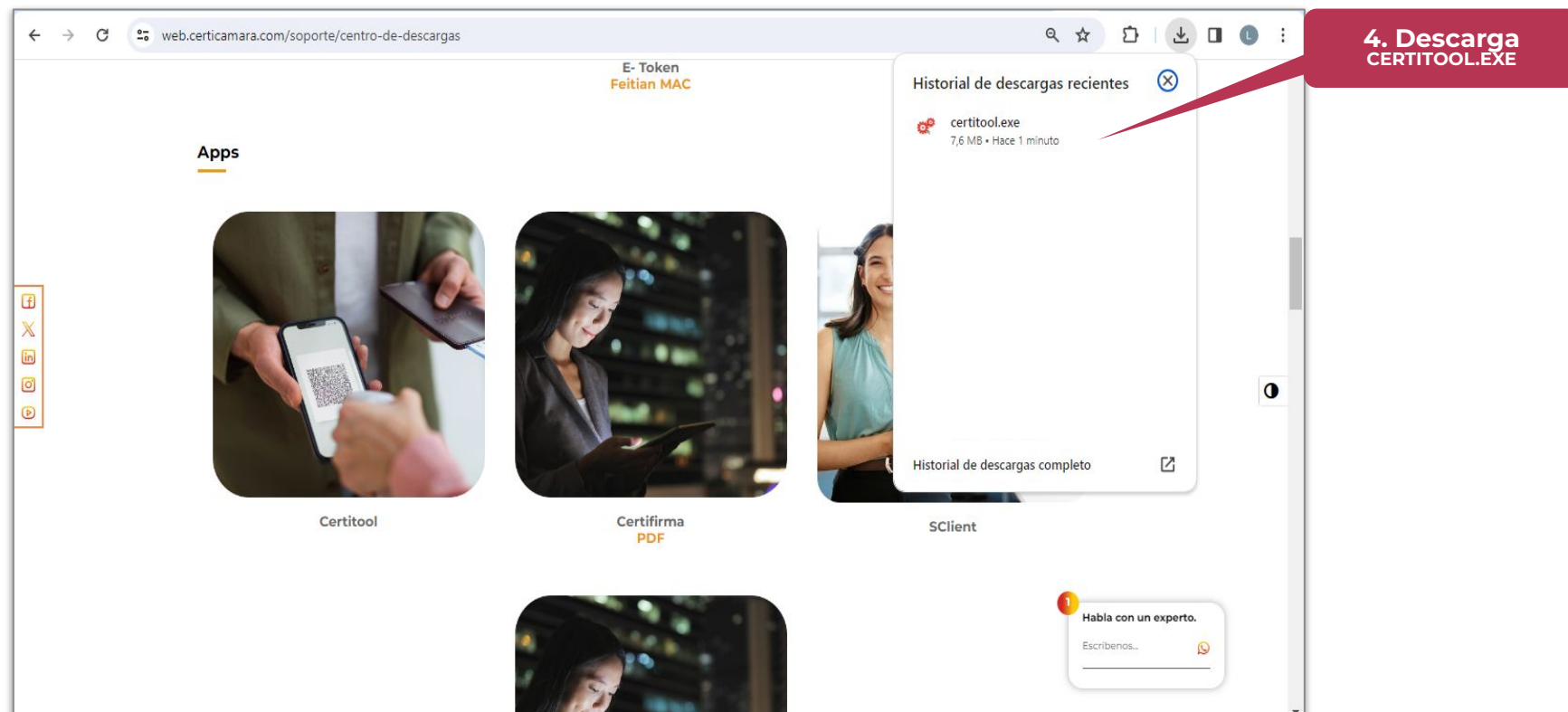
Descarga de Certitool

Etiquetado:

Público

1. La descarga inicia automáticamente en su navegador.

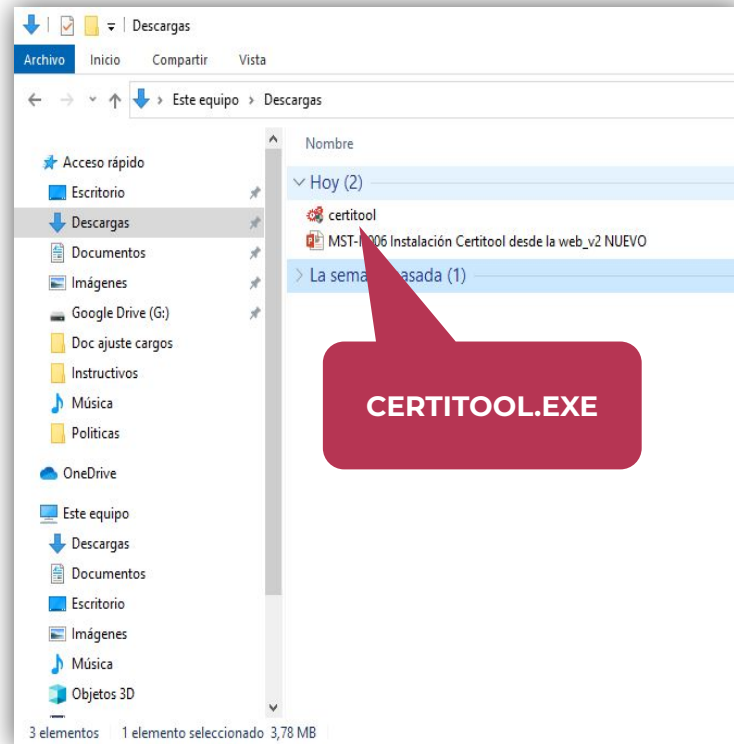
Nota: Según su navegador y configuración de equipo, podrá visualizar las descargas en la parte superior o inferior de la pantalla.



The screenshot shows a web browser window with the URL `web.certicámara.com/soporte/centro-de-descargas`. The page content includes a header with "E-Token Feitian MAC", a social media sidebar, and a main section titled "Apps" with three cards: "Certitool", "Certifirma PDF", and "SClient". A download notification window is open in the top right corner, titled "Historial de descargas recientes", showing a file named "certitool.exe" (7,6 MB) downloaded "Hace 1 minuto". A red callout box points to this notification with the text "4. Descarga CERTITOOL.EXE". At the bottom right, there is a chat widget titled "Habla con un experto." with a text input field.

Descarga de Certitool

2. El archivo se aloja en la carpeta de descargas del equipo con el nombre de **certitool.exe**.



3. Seleccionar con doble clic la aplicación **certitool.exe** para iniciar la instalación. La aplicación abrirá el asistente de instalación donde se debe seleccionar la opción **siguiente**.



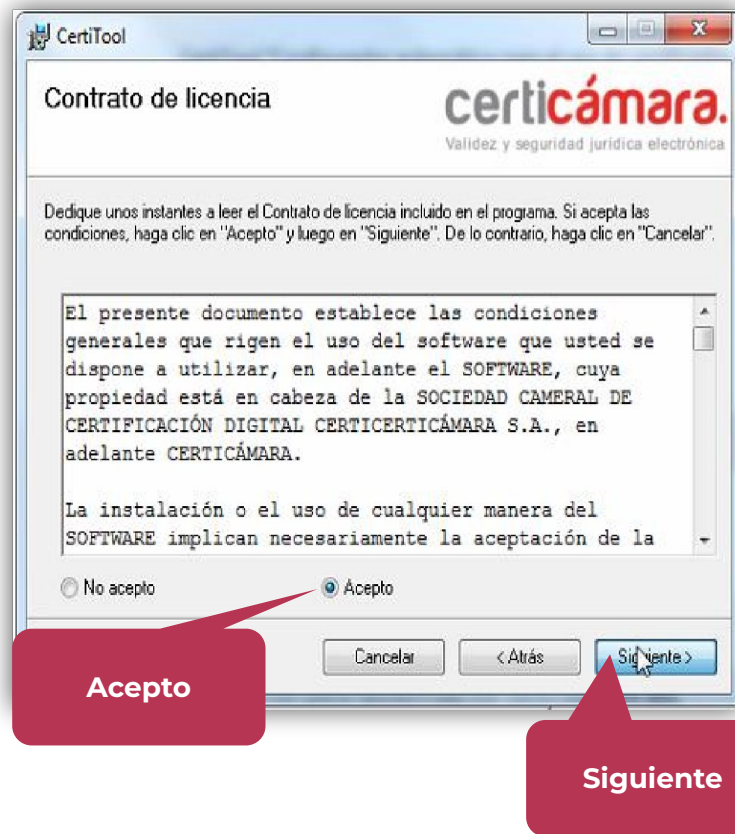
Nota: si su equipo ya cuenta con una versión de Certitool , asegúrese de desinstalar antes de continuar con la nueva instalación.

Instalación de Certitool

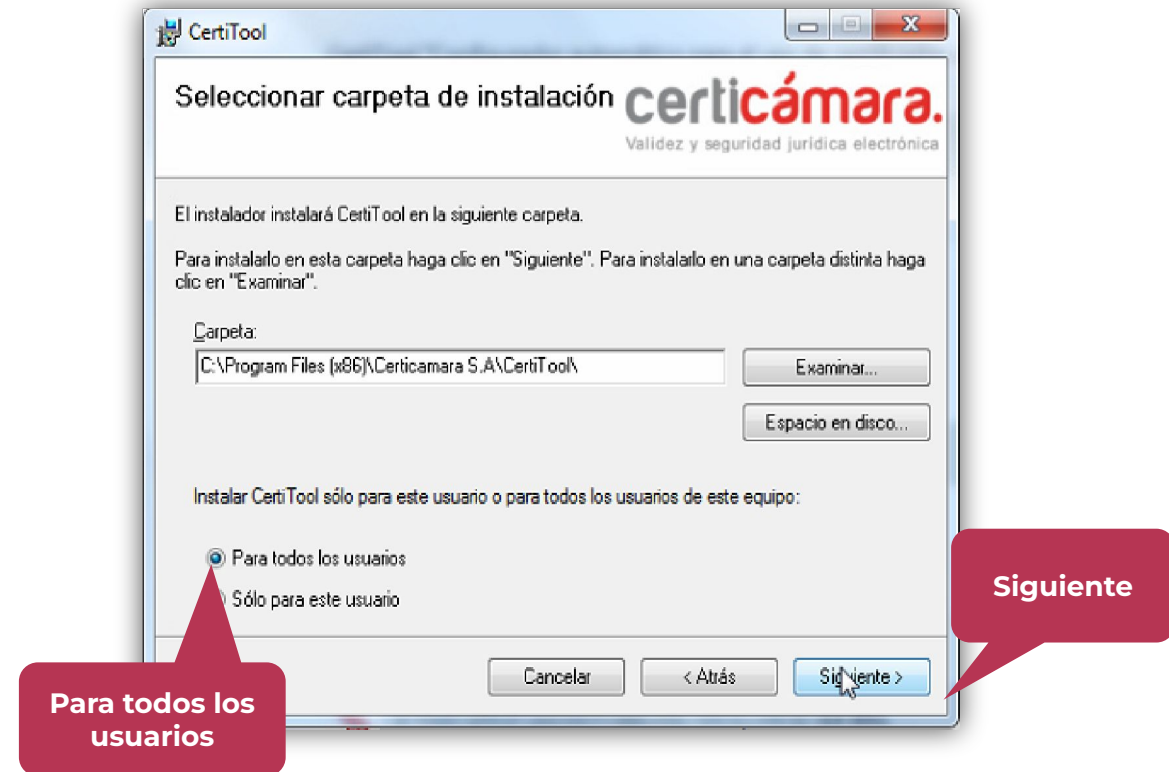
Etiquetado:

Público

4. Se debe leer y **aceptar** lo términos y condiciones, luego, seleccionar la opción **siguiente**.



5. Seleccionar la carpeta donde se instalará el aplicativo de Certitool (se recomienda dejar el que aparece por defecto) y los usuarios que tendrán acceso

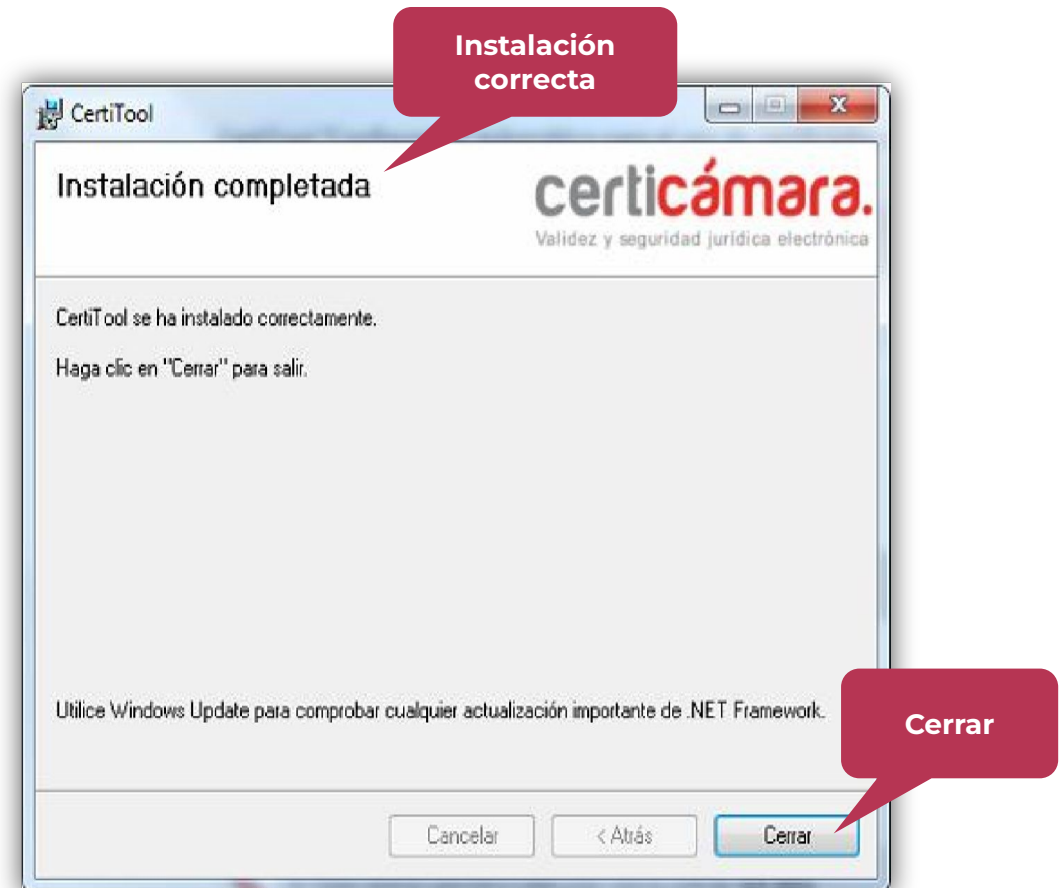


Instalación de Certitool

6. Confirmar la instalación del aplicativo y dar clic en **siguiente**



7. El sistema iniciará la instalación, se debe esperar hasta que Certitool confirme la correcta instalación de la aplicación



Instalación de Certitool

Etiquetado:

Público

8. Una vez finalizada la instalación, en el escritorio del equipo encontrará los iconos de **certifirma** y **administración**.



NOTA: En caso de no desinstalar versiones anteriores de Certitool, presentará el siguiente error:



Debe hacer clic en "Aceptar" y desinstalar la versión anterior del aplicativo siguiendo los pasos descritos a continuación e iniciar nuevamente el proceso de instalación.

Desinstalación de Certitool (win10)

Etiquetado:

Público

1. Se debe seguir la siguiente ruta:

- Inicio



- Configuraciones



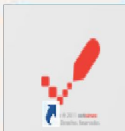
- Aplicaciones



Aplicaciones

Desinstalar, valores predeterminados, características opcionales

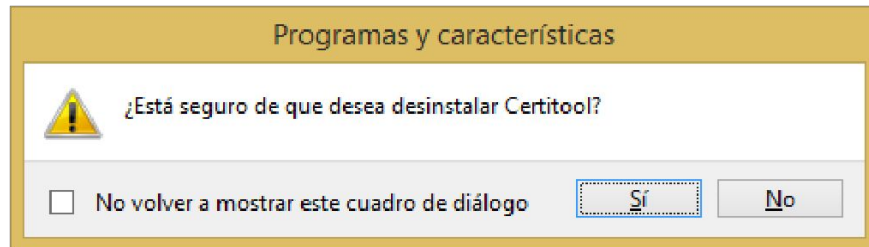
- Seleccionar Certitool

| | | |
|---|-----------|-----------------------|
|  | Certitool | 4,96 MB |
| | | 7/09/2021 |
| | 19.00 | |
| | | Modificar Desinstalar |

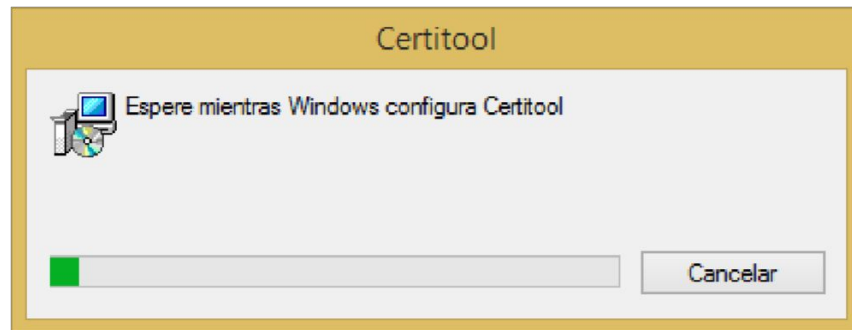
Desinstalación de Certitool (win10)

2. El sistema iniciará la desinstalación del aplicativo

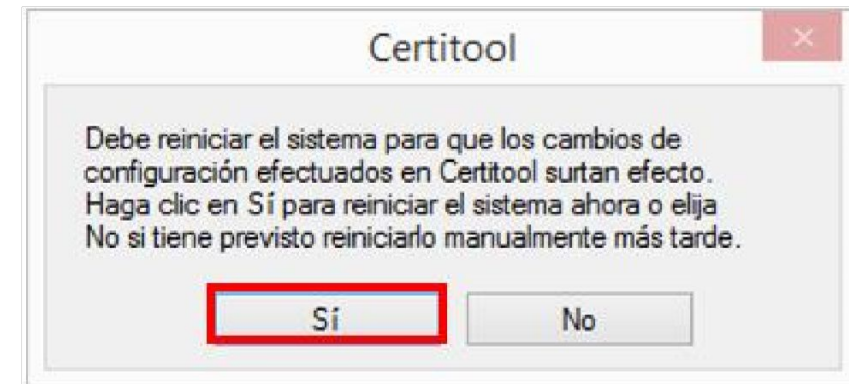
- Se debe seleccionar la opción **SÍ**



- Espere a que se desinstale Certitool




- Certitool debe reiniciar el equipo para guardar los cambios de la desinstalación





NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN

 Agenda una cita con soporte técnico [aquí](#)

 Líneas de atención:

- Canal de ventas (601) 744 2727
- Atención soporte (601) 7442725 Opción 1
- Servicio al cliente (601) 7442725 Opción 2

 Línea de atención de ventas whatsapp (+57) 316 830 3419

 Correos electrónicos

- ventascc@certicamara.com
- mesadeayuda@certicamara.com
- certicamararesponde@certicamara.com

 Reporta un caso en la herramienta **ServiceNow**, haciendo clic [aquí](#)

Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs
Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Síguenos en:



www.certicamara.com

CONTROL DE CAMBIOS

Etiquetado:

Público

| Fecha | Razón de actualización |
|------------|---|
| 26/06/2024 | <ul style="list-style-type: none">Actualización de los canales de atención. |

Viviana Leandro

Revisado por:
Director de Mejoramiento Continuo

PBL

Aprobado por:
Gerente de Operaciones de Tecnología



Documento No.
a32258b2-161c-4c56-ae5d-d3077a5426da

Creado el:
16/10/2025 03:12 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o o escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.