

# DESCARGA Y CONFIGURACIÓN DE TOKEN FÍSICO

## OBJETIVO:

Describir los pasos que se deben seguir para la instalación de firma digital en Token USB Feitian.

### Certificado digital

- Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cedula, Cargo entre otros aspectos de identificación).

### Firma Digital

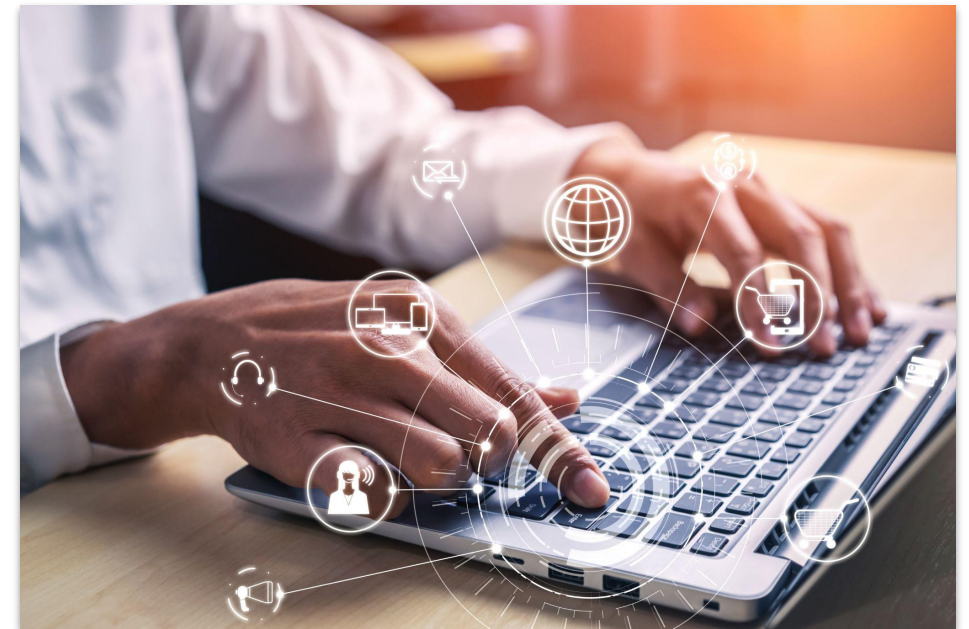
- Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.

### Token

- Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.

## Recomendaciones antes de la Instalación:

- Debe tener permiso de administrador sobre la máquina y/o garantizar el acompañamiento de su área de soporte para poder instalar la herramienta tecnológica.
- **Agregar Correos en listas blancas:** Agregue como seguros los siguientes correos: [operacion@certicamara.com](mailto:operacion@certicamara.com), [operaciones@certicamara.com](mailto:operaciones@certicamara.com), [certicamara@certicamara.com](mailto:certicamara@certicamara.com), y el dominio [Sendgrid.net](https://sendgrid.net).
- Generar la desactivación del antivirus al momento de instalar la herramienta tecnológica
- Para hacer uso del token físico se requieren equipos con sistema operativo Windows 10 o superior.
- No tener conectada ninguna memoria adicional a la memoria que le fue entregada y en la cual se hará la descarga del certificado.



Para poder utilizar su Token físico descargue por favor las siguientes aplicaciones:

1

## Certifirma :

<https://web.certicamara.com/sites/default/files/default/files/c/certitool.zip>



CertiFirma  
Aplicación

2

## ePass2003:

<https://web.certicamara.com/sites/default/files/soporte/TokenFeitian.zip>



ePass2003 CERTICAMARA Token  
Manager  
Aplicación

3

## Activador certificado Firma Digital Token Feitian

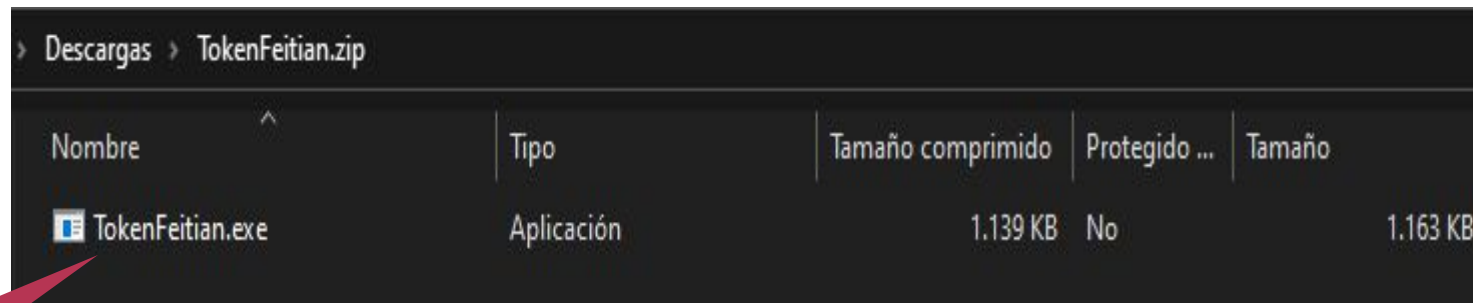
<https://bovedaservice.certicamara.com/instaladores/TokenSafeAct.zip>




TokenSafe V 1.0.exe  
Aplicación

**Nota:** Los anteriores enlaces también los puede encontrar en el centro de descargas de la página web de Certicámara S.A. <https://web.certicamara.com/soporte/centro-de-descargas>.

1. Desconecte el **Token** e ingrese a la unidad de **Descargas** de su equipo y dé doble clic sobre el archivo para ejecutarlo.



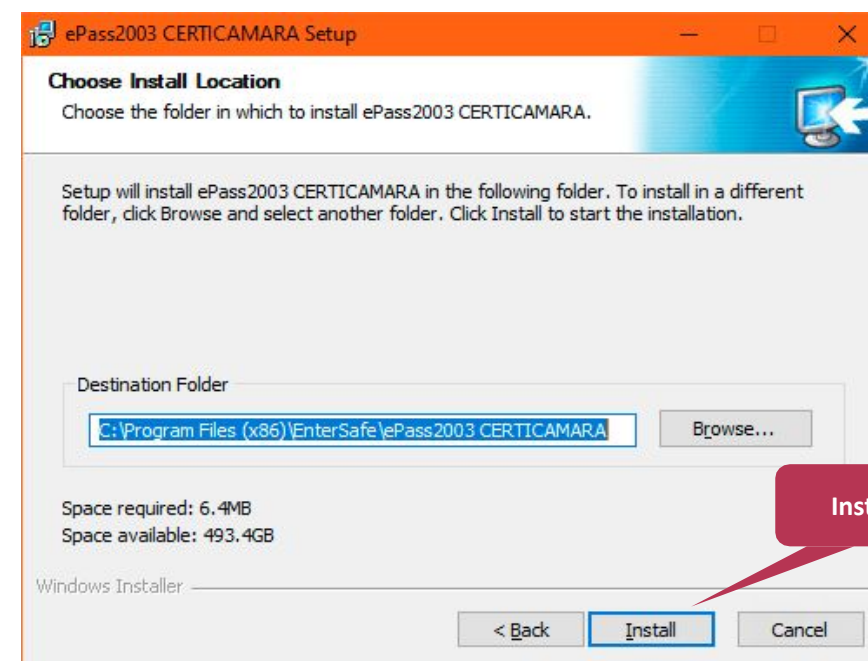
Nombre	Tipo	Tamaño comprimido	Protegido ...	Tamaño
 TokenFeitian.exe	Aplicación	1.139 KB	No	1.163 KB

Se procede a  
instalar el  
componente

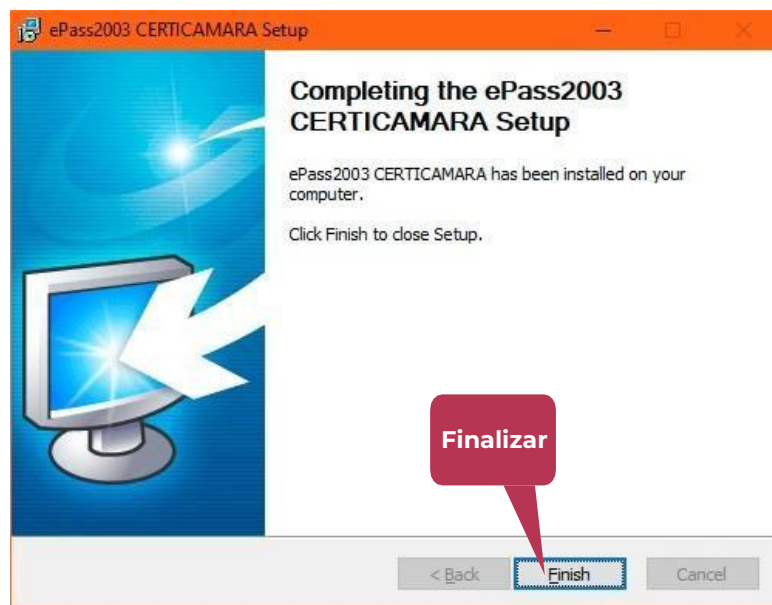
2. El sistema iniciará el asistente de instalación **ePass 2003**, se debe seleccionar el botón **Siguiente**.



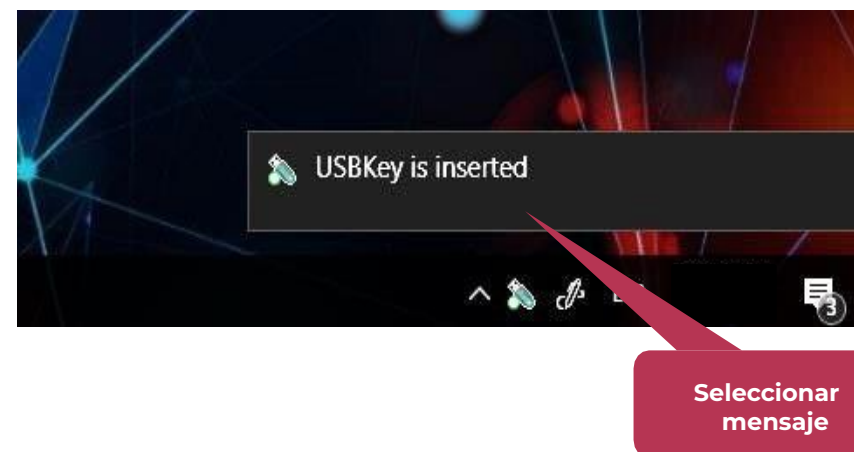
3. Seleccionar la opción **Instalar**.



4. Seleccionar la opción **Finalizar**.



5. Conectar el Token y dar clic sobre el mensaje que aparece.

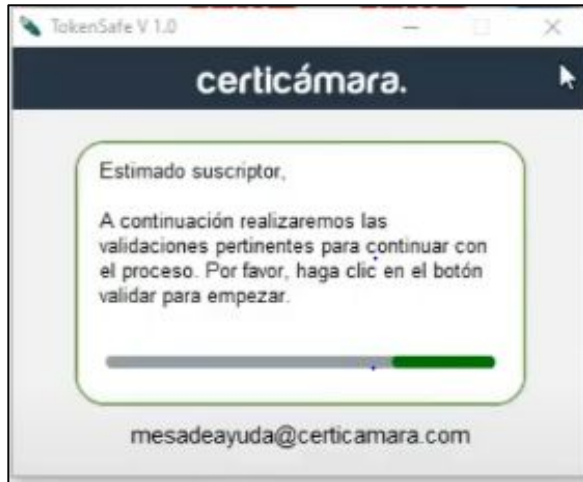


6. Usted recibirá un correo cuando haya pasado los filtros de validación de identidad, se emitirá un correo de “**DECISIÓN DE ENTREGA - TOKEN FÍSICO**”, el cual incluye el link de descarga de la herramienta tecnológica.



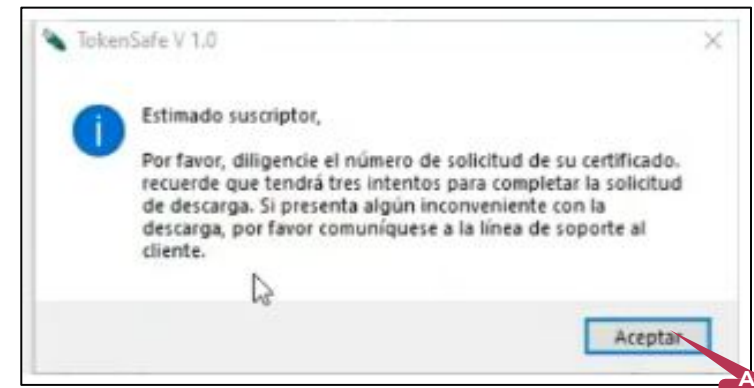
En el correo usted encuentra la siguiente información:

- I. Número ID.
- II. Link de manual de asignación token físico.
- III. Link de descarga



7. El sistema realiza la validación del driver y procede con la descarga de la herramienta tecnológica.

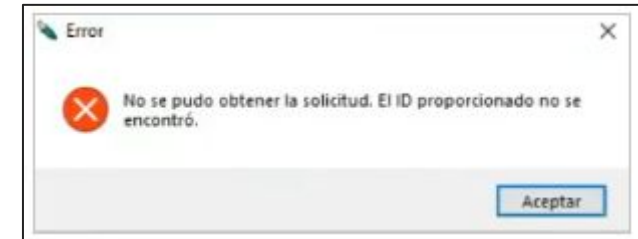
8. El sistema le notifica número de intentos para la descarga del certificado, clic en el botón **Aceptar** para continuar



9. Digite el número de la solicitud (ID), y seleccione el botón aceptar con el fin de realizar la validación por OTP que le llega al correo electrónico que usted dejó registrado.



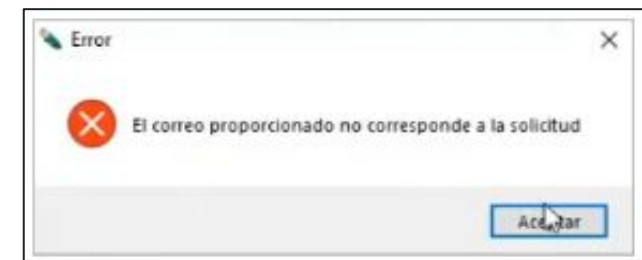
Si el número de solicitud(ID) digitado no es el correcto, el sistema le visualiza el siguiente mensaje. Por favor intente nuevamente dando clic en **Aceptar**.



**10.** Si el número de solicitud (ID) es correcto, en el campo de texto digite el correo electrónico que tiene registrado en Certicámara S.A. luego seleccione el botón **VALIDAR**.

Una vez el sistema valide que el correo electrónico digitado corresponde al registrado en la base de datos, le llegará un mensaje con el código OTP, este puede llegar a correos recibidos o mensajes spam.

Si el correo que ingresa no es correcto, el sistema le visualizará el siguiente mensaje, por favor dé clic en **Aceptar** y valide nuevamente el correo.



**11.** Digite el código OTP que le llegó al correo, seleccione la opción **VALIDAR**; si el correo que digito no es el correcto, seleccione el botón **ATRÁS** para corregir el correo y recibir el código OTP.



**12.** El sistema le pedirá un PIN de cuatro (4) dígitos para poder utilizar el token, **POR FAVOR RECUERDE ESTE CÓDIGO** ya que Certicámara S.A. no guardará la información por motivos de seguridad.



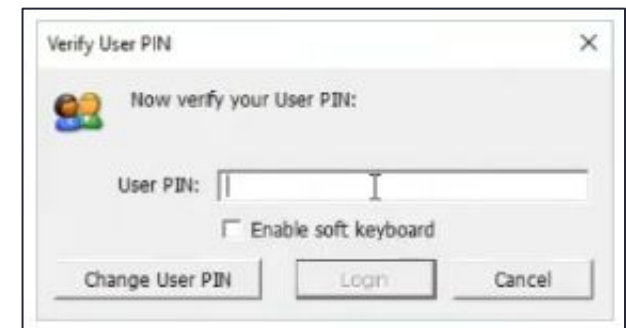
**13.** Digite el **PIN y CONFIRME EL PIN** seleccione el botón **GUARDAR** e ingrese el token físico (el cual recibió con anterioridad) al computador.

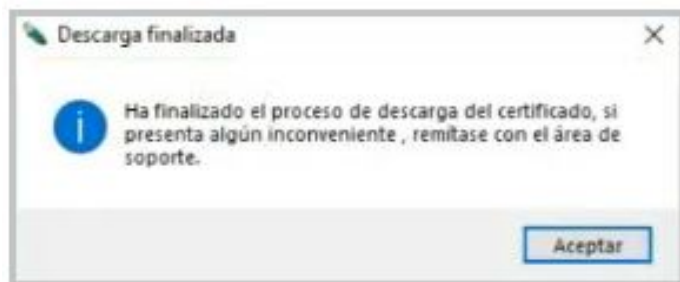
Si el código o PIN ingresado no es el correcto el sistema le visualizó el siguiente mensaje



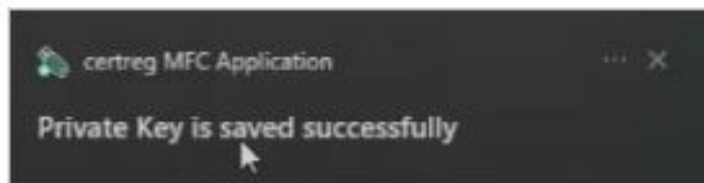
14. Cuando el sistema detecte el token, le solicitará iniciar la descargar desde el botón **DESCARGAR**, esto para configurar el token físico.

15. Digite el **PIN** de usuario que ingresó en el paso 13 y seleccione la opción **LOGIN** para loguearse en el token físico





**16.** Configurada la información el sistema le notifica que el proceso a finalizado con éxito.



En la parte inferior derecha el sistema confirma que el PIN ha sido guardado.

A continuación ya podrá utilizar el Token para firmar sus documentos

**Nota:** Si desea conocer el proceso de firma puede apoyarse con los siguiente manuales:

- ❖ Firma de documentos en Certifirma (para archivos planos) [Clic Aquí](#)
- ❖ Firma de documentos en PDF (Firma Visible) [Clic Aquí](#)

**Advertencia: NO** manipule las opciones que puedan borrar el certificado, las cuales son: Import, Export, Delete y Change, Token Name, éstas no se tocan. Si por error hace uso de dichas opciones entrará en un proceso de reposición de su token de firma, el cual, tiene un **costo adicional**.

Logout → Iniciar y cerrar sesión de la firma digital.

Import... → Importar otro certificado al dispositivo.

Export → Exportar el actual certificado.

Delete... → Borrar la información del token.

Change User PIN → Cambiar la clave del token.

Change Token Name → Cambiar el nombre del dispositivo

Certificate View → Ver el certificado

# NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN

Etiquetado:

Público



Agenda una cita con soporte técnico [aquí](#)



Líneas de atención:

- Canal de ventas (601) 744 2727
- Atención soporte (601) 7442725 Opción 1
- Servicio al cliente (601) 7442725 Opción 2



Línea de atención de ventas whatsapp (+57) 316 830 3419



Correos electrónicos

- [ventascc@certicamara.com](mailto:ventascc@certicamara.com)
- [mesadeayuda@certicamara.com](mailto:mesadeayuda@certicamara.com)
- [certicamararesponde@certicamara.com](mailto:certicamararesponde@certicamara.com)



Reporta un caso en la herramienta **ServiceNow**, haciendo clic [aquí](#)

## Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs  
Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Síguenos en:



[www.certicamara.com](http://www.certicamara.com)

# CONTROL DE CAMBIOS

Etiquetado:

Público

Fecha	Razón de actualización
20/10/2025	<p>Se realizan los siguientes cambios al documento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El documento cambia de nombre de Instalación de firma digital en Feitian - Token gris por Descarga y configuración de token físico.</li><li>• Actualizaciones de recomendaciones antes de la instalación.</li><li>• Inclusión de notas aclaratorias respecto al proceso de firma.</li><li>• Ajuste de canales de atención.</li></ul>

*Viviana Leandro*

**Revisado por:**  
Director de Mejoramiento Continuo

**PBL**

**Aprobado por:**  
Gerente de Operaciones de Tecnología



Documento No.  
7810c561-348f-4044-a4e8-e839ac84f05d

Creado el:  
16/10/2025 03:15 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: [consulta.autenticsign.comy/o](https://consulta.autenticsign.comy/o) o escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.

16  
Páginas