

ADQUIERE TU FIRMA DIGITAL PERSONA JURÍDICA

Este documento te orientará en la plataforma donde puedes autogestionar la adquisición de tu firma digital en cuestión de minutos.

01 INGRESAR

Ingresa a la página web de Certicámara
<https://web.certicamara.com/>
selecciona la opción **Compra tu firma aquí** o en la sección **Realiza tus trámites en línea** en la opción Adquiere o renueva tu firma digital.



02 SELECCIONAR

La página te redirigirá a un formulario, en el cual debes seleccionar la opción **Persona jurídica** y diligenciar la **información solicitada**; lee los términos y condiciones, el tratamiento de datos personales y la declaración y compromisos LA/FT/FPADMY C/ST y de clic en el icono circular para aceptarlos. Si presenta dudas frente a lo allí dispuesto, por favor póngase en contacto a través de certicamararesponde@certicamara.com, por último, da clic en **Siguiente**.

Estás a punto de entrar al mundo de las firmas digitales.

Persona natural Entidad/Empresa

Tipo de identificación *

Número de identificación * Número de verificación

Razón social *

He leído y acepto los Términos y condiciones *

He leído y acepto El Tratamiento de Datos Personales *

He leído y acepto Declaración y compromisos LA/FT/FPADMY C/ST *

* Campos obligatorios

Siguiente

03 DILIGENCIAR

A continuación, deberás completar los campos y aceptar de nuevo términos y condiciones, tratamiento de datos personales y la declaración y compromisos LA/FT/FPADMY C/ST y dar clic en **Siguiente**.

¡Empieza el camino hacia tu firma digital!

● Completa los siguientes campos con la información del solicitante.

Tipo de identificación *

Debe seleccionar un tipo de documento

¡Número de identificación! *

Primer nombre *

Segundo nombre

Primer apellido *

Segundo apellido

He leído y acepto los **Términos y condiciones** *

He leído y acepto **El Tratamiento de Datos Personales** *

He leído y acepto **Declaración y compromisos LA/FT/FPADMY C/ST** *

04 SELECCIONAR POLÍTICA

Firmado electrónicamente. Documento No. d51b2f26-73db-4825-8007-b8ce1e3059f9

La página te redirigirá a unas preguntas que le ayudarán al sistema identificar que tipo de política podría estar acorde con tu necesidad, por favor responde **SI** o **NO** y valida que la política que te sugiere el sistema sea la que requieres, da clic en **Siguiente**, selecciona la política sugerida y da clic nuevamente en **Siguiente**.



Profesional titulado

Verifica la identidad de un profesional acreditado, permitiéndole firmar digitalmente documentos y actos relacionados con su profesión



Pertenencia a empresa

Verifica la identidad de un colaborador de una entidad para firmar digitalmente documentos y procesos de la misma.



Función pública

Verifica la identidad de un funcionario público para firmar digitalmente documentos y actos propios de su cargo.



Representante legal

Verifica la identidad de un representante legal para firmar digitalmente documentos y actos en nombre de la entidad.



Persona jurídica PKCS10

Verifica la identidad de una empresa para firmar digitalmente y realizar procesos de relacionados a facturación electrónica.



Opción 1 Profesional titulado

Opción 2 Pertenenencia a empresa

Opción 3 Función pública

Opción 4 Representante legal

Firmado electrónicamente. Documento No. d51b2f26-73db-4825-8007-b8c1e3059f9

Opción 5 Persona jurídica PKCS10

Te ayudamos a elegir, selecciona la mejor opción para ti.

	SI	NO
¿La entidad es privada?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Deseas que el certificado, certifique tu vínculo laboral con la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Anterior Siguiente

O si respondes así

Te ayudamos a elegir, selecciona la mejor opción para ti.

	SI	NO
¿La entidad es privada?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Deseas que el certificado, certifique tu vínculo laboral con la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Anterior Siguiente

Te ayudamos a elegir, selecciona la mejor opción para ti.

	SI	NO
¿La entidad es privada?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Deseas que el certificado, certifique tu vínculo laboral con la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Eres el representante legal o suplente?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Anterior Siguiente

O si respondes así

Te ayudamos a elegir, selecciona la mejor opción para ti.

	SI	NO
¿La entidad es privada?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Deseas que el certificado, certifique tu vínculo laboral con la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Eres funcionario público?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Anterior Siguiente

Te ayudamos a elegir, selecciona la mejor opción para ti.

	SI	NO
¿La entidad es privada?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Deseas que el certificado, certifique tu vínculo laboral con la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Eres funcionario público?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Realizas procesos de firma de documentos relacionados con Factura Electrónica, PSE, PSE-DIAN, entre otros?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Anterior Siguiente

Te ayudamos a elegir, selecciona la mejor opción para ti.

	SI	NO
¿La entidad es privada?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Deseas que el certificado, certifique tu vínculo laboral con la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Eres el representante legal o suplente?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Realizas procesos de firma de documentos relacionados con Factura Electrónica, PSE, PSE-DIAN, entre otros?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Anterior Siguiente

Te ayudamos a elegir, selecciona la mejor opción para ti.

	SI	NO
¿La entidad es privada?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Deseas que el certificado, certifique tu vínculo laboral con la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Eres el representante legal o suplente?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Realizas procesos de firma de documentos relacionados con Factura Electrónica, PSE, PSE-DIAN, entre otros?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anterior Siguiente

O si respondes así

Te ayudamos a elegir, selecciona la mejor opción para ti.

	SI	NO
¿La entidad es privada?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Deseas que el certificado, certifique tu vínculo laboral con la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Eres funcionario público?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Realizas procesos de firma de documentos relacionados con Factura Electrónica, PSE, PSE-DIAN, entre otros?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anterior Siguiente



Políticas sugeridas

Profesional titulado

Anterior Siguiente

Políticas sugeridas

Pertenencia a empresa

Anterior Siguiente

Políticas sugeridas

Función pública

Anterior Siguiente

Políticas sugeridas

Representante legal

Anterior Siguiente

Políticas sugeridas

Persona jurídica PKCS10

Anterior Siguiente

05

ELEGIR MECANISMO DE ENTREGA

Firmado electrónicamente. Documento No. d51b2f26-73db-4825-8007-b8ce1e3059f9.

A continuación, deberás elegir el **mecanismo de entrega** según la política escogida **y la vigencia**.

Opción 1 Profesional titulado

La opción de persona natural permite solicitar Certificados de Firma Digital a título personal, aquí podrás solicitar certificados para personas natural o solicitar el certificado profesional para solicitantes

Mecanismo de entrega

Token Físico

Token Virtual

Pkcs#10

Vigencia 1 año

Políticas sugeridas: Profesional Titulado

Valor subtotal más IVA \$XXX

Anterior Siguiente

Opción 2 Pertenencia a empresa

La opción de persona natural permite solicitar Certificados de Firma Digital a título personal, aquí podrás solicitar certificados para personas natural o solicitar el certificado profesional para solicitantes

Mecanismo de entrega

Token Físico

Token Virtual

Vigencia 1 año

Políticas sugeridas: Pertenencia a Empresa

Valor subtotal más IVA \$XXX

Anterior Siguiente

Opción 3 Función pública

La opción de persona natural permite solicitar Certificados de Firma Digital a título personal, aquí podrás solicitar certificados para personas natural o solicitar el certificado profesional para solicitantes

Mecanismo de entrega

Token Físico

Token Virtual

Vigencia 1 año

Políticas sugeridas: Función Pública

Valor subtotal más IVA \$XXX

Anterior Siguiente

Opción 4 Representante legal

La opción de persona natural permite solicitar Certificados de Firma Digital a título personal, aquí podrás solicitar certificados para personas natural o solicitar el certificado profesional para solicitantes

Mecanismo de entrega

Token Físico

Token Virtual

Vigencia 1 año

Políticas sugeridas: Representante Legal

Valor subtotal más IVA \$XXX

Anterior Siguiente

Opción 5 Persona jurídica PKCS10

La opción de persona natural permite solicitar Certificados de Firma Digital a título personal, aquí podrás solicitar certificados para personas natural o solicitar el certificado profesional para solicitantes

Mecanismo de entrega

Pkcs#10

Vigencia 1 año

Políticas sugeridas: Persona Jurídica PKCS10

Valor subtotal más IVA \$XXX

Anterior Siguiente

06 VALIDAR INFORMACIÓN

Una vez des clic en Siguiente, el sistema te mostrará los detalles de la solicitud, **verifica y si aplica, realiza el ajuste** de la información, dado que posteriormente **no podrás realizar ninguna modificación** y da clic en **Siguiente**.

La opción de persona natural permite solicitar Certificados de Firma Digital a título personal, aquí podrás solicitar certificados para personas natural o solicitar el certificado profesional para solicitantes.

Detalles de la solicitud

Mecanismo de Entrega	Token Físico	
Política	Pertenencia A Empresa	
Vigencia	1 año	
Valor subtotal más IVA	\$357.001	

Anterior Siguiente

07 DILIGENCIAR DATOS DE LA EMPRESA

Recuerda que el **correo electrónico de la empresa que registres es muy importante**, dado que allí llegará el **enlace de descarga, facturación electrónica.**

Datos de empresa

Información básica empresa

Tipo de identificación *
NIT

Número de identificación *
1010246918

Razón social *
LUISA TRIANA

Correo electrónico *
correo electrónico

Confirmación correo electrónico *
correo electrónico

Tipo dirección *
Número *

08 ADJUNTAR EL RUT Firmado electrónicamente. Documento No. d51b2f26-73db-4825-8007-b8ce1e3059f9

En la misma sección donde debes diligenciar los datos de la empresa **debes cargar el RUT** de la empresa o persona jurídica según lo definido en nuestra **DPC, la cual puedes consultar aquí**, por último da clic en **Siguiente.**

Adjuntar copia RUT

Documento Copia de rut (1 de 1)

Seleccionar archivo

El formato de documento permitido para cargar es .PDF

* Campos obligatorios

Resumen **Siguiente**

09 DILIGENCIAR DATOS DEL SOLICITANTE

Recuerda que el **correo electrónico que registres es muy importante** para todo tu proceso, dado que allí llegará el **enlace de descarga** y **cualquier cambio** que requieras en la información registrada **generará la compra de una nueva firma.**

Datos del solicitante

Información básica solicitante

Tipo de identificación *
Cédula de Ciudadanía

Número de identificación *
1.....3

Primer nombre *
LUISA

Segundo nombre
Segundo nombre

Primer apellido *
Segundo apellido

Aquí también debes **cargar** copia de la cédula y la tarjeta profesional del titular de la firma y por último dar clic en **Siguiente.**

Adjuntar copia de cédula

Adjuntar de tarjeta profesional

* Campos obligatorios

Anterior **Siguiente**

10 DILIGENCIAR DATOS DE ENTREGA

Si elegiste el mecanismo de entrega **Token Físico** deberás diligenciar la información que el sistema te solicita y dar clic en **Siguiente**.

Pero si elegiste como mecanismo de entrega **Token Virtual o PKCS10** el sistema diligencia automáticamente la dirección de correo electrónico que registraste en la sección de *Datos de Solicitante*, verifica y da clic en **Siguiente**.

Puedes elegir recoger tu token en **nuestras instalaciones:**

Datos de empresa Datos del solicitante **Datos de entrega** Facturación electrónica Pagar

Datos de Entrega

¿Entrega en instalaciones de certicámara?

Compra y recobe
Acercate a las instalaciones de Certicámara: Dirección: Carrera 7 # 26-20 Piso 18 - 19, Edificio Seguros Tequendama. Horario de atención 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes.

* Campos obligatorios

Anterior **Siguiente**

Firmado electrónicamente. Documento No. d51b2f26-73db-4825-8007-b8c1e3059f9.

Puedes **solicitar el envío** a la dirección que desees:

Datos de empresa Datos del solicitante **Datos de entrega** Facturación electrónica Pagar

Datos de Entrega

¿Entrega en instalaciones de certicámara?

Tipo dirección * Ej:18

Número * Ej:79A Ej:332

Barrio Piso/Apartamento/Torre/Edificio/Casa

Por favor se muy claro con la información aquí registrada y ten presente los tiempos de entrega definidos en nuestra [Política de certificación](#), la cual puedes consultar aquí.

11 DILIGENCIAR DATOS DE FACTURACIÓN

Valida que la información que trae automáticamente el sistema es correcta. **Si deseas facturar a nombre de otra persona/Empresa** selecciona la opción y diligencia la información, por último da clic en **Siguiente**.

Datos de empresa Datos del solicitante Datos de entrega **Facturación electrónica** Pagar

Facturación electrónica

¿Deseas que la factura se genere a nombre de otra persona/Empresa?

Tipo de identificación * Número de identificación *

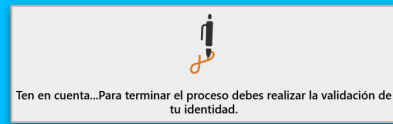
NIT

Número de verificación 1

Razón social * LUISA TRIANA

Tipo dirección * Calle * Número *

Una vez validados los datos de facturación, el sistema le mostrará este recordatorio para la **validación de identidad**



12 PAGAR

El sistema te generará el Orden de Pedido, da clic en **Pagar** y posteriormente **selecciona la opción de pago**.

Se creó la Orden de Pedido N° 2351040

Tu orden de compra de certificado ha sido creada

Continuar sin pago

pagar

Firmado electrónicamente. Documento No. d51b2f26-73db-4825-8007-b8ce1e3059f9

Datos de empresa Datos del solicitante Datos de entrega Facturación electrónica **Pagar**

Selecciona un medio de pago

 Tengo un cupón de descuento Si en Certicámara S.A te hemos concedido un **cupón de descuento** elije la primera opción, ingrésalo y da clic en **pagar**.

 PSE, tarjeta débito, tarjeta crédito, billeteras digitales \$xxx

 Medios de pagos físicos Aquí debes **descargar el pdf** de pago, **adjuntar el comprobante de pago** y dar clic en **Guardar**.

anterior

Versión 1.4.1

13 VALIDAR IDENTIDAD

Una vez realizado el pago el sistema lo habilitará para realizar la **validación de identidad** o para completar alguna etapa que no se haya realizado, haga clic en **Validar mi identidad**

certicámara.

Validación de identidad

Apreciado usuario, por tu seguridad y la del proceso, queremos validar tu identidad.

Continuar después **Validar mi identidad**



14

RECIBIR CORREO

Posteriormente, el sistema le enviará un correo electrónico desde la cuenta

operaciones@certicamara.com donde se le solicita realizar la validación de identidad para concluir su solicitud de certificado de firma digital dando clic en **VALIDE SU IDENTIDAD AQUÍ**.



Nota: Por favor valide que que el correo no es encuentre en la bandeja de no deseados, spam o que su correo electrónico no tenga restricciones configuradas que impidan la recepción del correo.

15

SELECCIONAR MECANISMO

A continuación, **seleccione** el mecanismo para validar su identidad y **diligencie el formulario** emergente para **solicitar** la validación.

Validación de identidad

Para garantizar la seguridad de tus datos, es fundamental que elijas el método que prefieras para confirmar tu identidad. Esta verificación nos ayuda a proteger tu información personal y asegurar que solo tu tengas acceso a tu certificado de firma digital. Por favor, selecciona el método mediante el cual deseas realizar este proceso de validación de identidad

Validación facial

Preguntas de seguridad

Número de solicitud: 2251763

1 Completa los siguientes campos con la información solicitada.

Tipo de identificación *

Cédula de Ciudadanía

(Número de identificación) * Fecha de expedición *

1019057817 dd/mm/aaaa

Nombres * Apellidos *

JESUS ANDRES GUEVARAMAHECHA

* Campos obligatorios

Continuar después Solicitar preguntas

Nota: Si tu documento de identificación es el **pasaporte** o la **cédula de extranjería** por favor contáctanos al teléfono (601) 7442725 Opción 2 para guiarte con la validación de identidad a través de nuestros mecanismos alternos.



TEN EN CUENTA

Para la opción de **Validación facial** solo tienes tres (3) intentos si no el sistema te bloqueará.

Para la opción de **Preguntas de seguridad** tienes también tres (3) intentos, si no los superas, podrás intentar de nuevo los tres (3) intentos en 24 horas.

Si no superas ningún mecanismo, debes ponerte en contacto con el equipo Certicámara a través del teléfono (601) 7442725 Opción 2 para implementar los mecanismos de validación alternos.

NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN

Firmado electrónicamente. Documento No. d51b2f26-73db-4825-8007-b8cele3059f9



Agenda una cita con soporte técnico [aquí](#)



Líneas de atención:

- Canal de ventas (601) 744 2727
- Atención soporte (601) 7442725 Opción 1
- Servicio al cliente (601) 7442725 Opción 2



Línea de atención de ventas whatsapp (+57) 316 830 3419



Correos electrónicos

- ventascc@certicamara.com
- mesadeayuda@certicamara.com
- certicamararesponde@certicamara.com



Reporta un caso en la herramienta **ServiceNow**, haciendo clic [aquí](#)

Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs
Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Síguenos en:



www.certicamara.com

certicámara.

Fecha	Razón de actualización
28/08/2025	Se crea el documento con el objetivo de orientar la autogestión del cliente en la plataforma para adquirir la firma digital de persona jurídica en cuestión de minutos.

Viviana Leandro

Revisado por:
Director de mejoramiento continuo



Aprobado por:
Gerente de Customer Success



Documento No.
d51b2f26-73db-4825-8007-b8ce1e3059f9

Creado el:
26/08/2025 12:29 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.