

certicámara.

# CÓMO FIRMAR EN CERTIFIRMA

Este documento te orientará en el proceso de firmado en Certifirma y cómo validar la firma en archivos planos .xlsx, .dic, .txt y .pdf.

**Nota:** Certifirma funciona en sistemas operativos Windows 10 en adelante.

## Glosario

**Certifirma:** Aplicativo para realizar los procesos de firma de documentos en diferentes formatos ej. (Doc, jpeg, PDF). Este aplicativo tiene un tipo de licencia freeware.

**Firma digital:** Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, y permite comprobar la integridad del mismo, es decir, que la información no ha sido alterada.

**Licencia Freeware:** se usa comúnmente para programas que permiten la redistribución pero no la modificación y su código fuente no está disponible.

Código: MST-I-003 Fecha:28/08/2025 Versión: 005 Etiquetado: Público

## 01 ABRIR

Ubica en tu equipo el icono de inicio y busca y selecciona Certifirma



Antes de realizar esto, debes asegurarte de **tener instalado el aplicativo Certitool**. Si aún no lo tienes descargado sigue los pasos definidos el siguiente instructivo



Instalación certitool desde la web

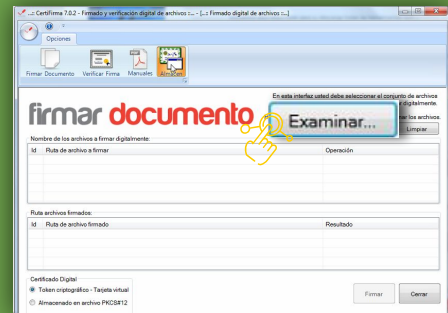
Firmado electrónicamente. Documento No. 3249fcac-76f8-4c78-ba65-7b6ac6bd2edb

## 02 SELECCIONAR

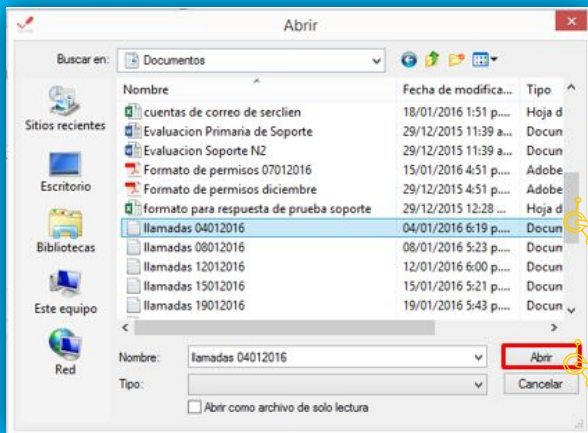
Después de abrir el aplicativo da click en **Firmar Documento**



Y posteriormente en **Examinar**



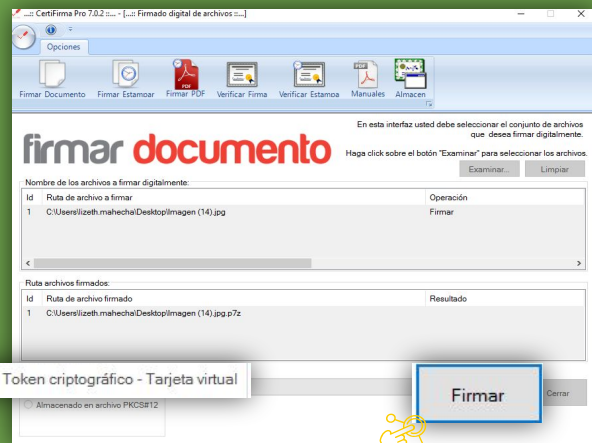
## 03 ABRIR DOCUMENTO



## 04 ELEGIR TOKEN

Firmado electrónicamente. Documento No. 3249fcac-76f8-4c78-ba65-7b6ac6bd2edc.

Debes dar click en la opción **Token Criptográfico - Tarjeta Virtual** y después dar click en **Firmar**.

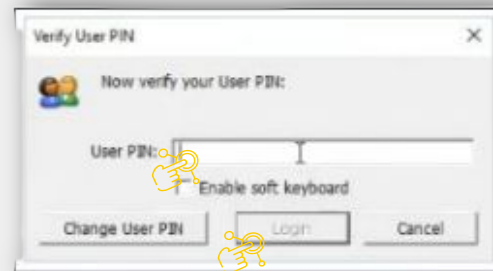


## 05 ELEGIR CERTIFICADO

Debes elegir el certificado digital que corresponda al firmante y dar click en **Aceptar**.

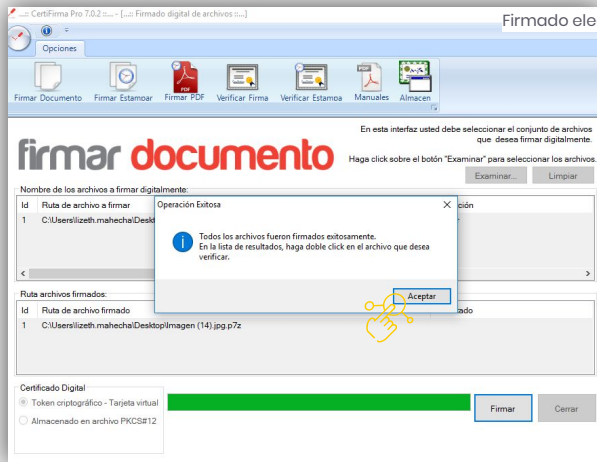


Si tienes **Token Físico** debes ingresar la contraseña del certificado digital en el campo **User PIN** y luego dar click en **Login**.



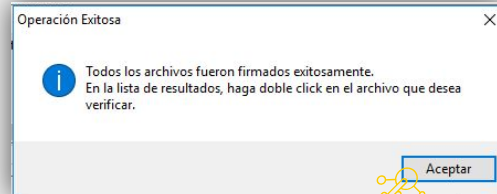
# 06 CONFIRMAR FIRMADO

El sistema te mostrará una ventana donde confirma el firmado de los archivos de manera exitosa, por favor valida la información y da click en **Aceptar**.



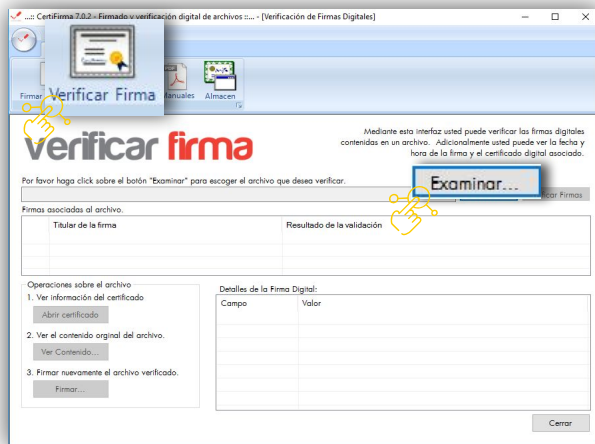
Firmado electrónicamente. Documento No. 3249fcac-76f8-4c78-ba65-7b6ac6bd2edb

certificadopro



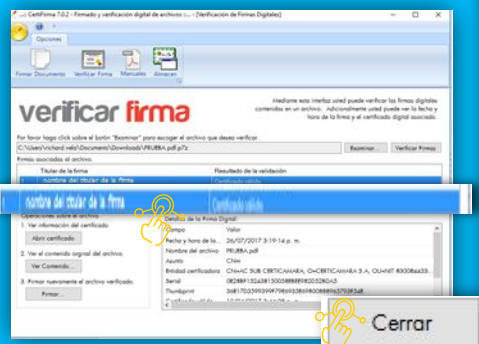
# 07 VALIDAR FIRMA

Después de haber confirmado el firmado del documento te recomendamos validar la firma, para ésto debes dar click en la opción **Verificar Firma** y posteriormente en la opción **Examinar**.



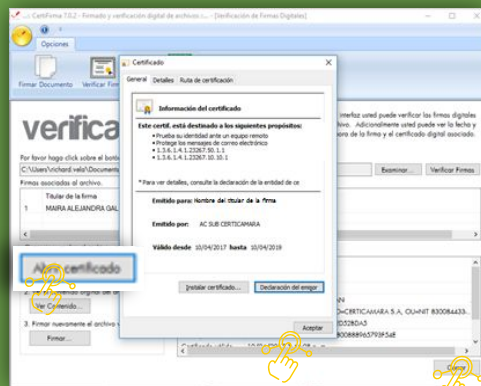
## 08 VALIDAR DATOS DEL FIRMANTE

Ahora debes **seleccionar el documento** previamente firmado y dar click en la opción **Abrir**; allí el sistema de permitirá visualizar la información de la persona que firmó el documento. Una vez validado da click en **Cerrar**.



## 09 REVISAR CERTIFICADO

Por último, debes dar click en **Abrir Certificado** para verificar las características de éste y una vez verificada la información da click en **Aceptar** y posteriormente en **Cerrar**.



## RECOMENDACIONES PARA EL USO DE LA FIRMA

- ★ El certificado digital es personal e intransferible.
- ★ No permitas que otras personas tengan acceso al dispositivo token y conozcan la clave.
- ★ Memoriza la clave.
- ★ Asegúrate de almacenar tu dispositivo token de forma segura.
- ★ Utiliza el dispositivo token únicamente para firmar digitalmente mensaje de datos, no lo emplees para almacenar datos.
- ★ Si extravías o pierdes el control de tu dispositivo token o tu clave; solicita inmediatamente al correo **revociones@certicamara.com** la revocación del certificado.
- ★ No digites tu clave, más de tres veces de manera errada, esto bloqueará el token(Físico).

### Recuerda que:

No debes olvidar tu clave, dado que la clave de protección del certificado digital almacenado en el token únicamente puede ser cambiada por el suscriptor del certificado, **Certicámara S.A no almacena ni asigna la clave**, por tanto su olvido implica la revocación del certificado digital asociado y la emisión de un nuevo certificado digital a cargo del solicitante.

**certicámara.**

# NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN

Firmado electrónicamente. Documento No. 3249fcac-76f8-4c78-ba65-7b6ac6bd2edb



Agenda una cita con soporte técnico [aquí](#)



Líneas de atención:

- Canal de ventas (601) 744 2727
- Atención soporte (601) 7442725 Opción 1
- Servicio al cliente (601) 7442725 Opción 2



Línea de atención de ventas whatsapp (+57) 316 830 3419



Correos electrónicos

- [ventascc@certicamara.com](mailto:ventascc@certicamara.com)
- [mesadeayuda@certicamara.com](mailto:mesadeayuda@certicamara.com)
- [certicamararesponde@certicamara.com](mailto:certicamararesponde@certicamara.com)



Reporta un caso en la herramienta **ServiceNow**, haciendo clic [aquí](#)

## Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs  
Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Síguenos en:



[www.certicamara.com](http://www.certicamara.com)

**certicámara.**

Fecha	Razón de actualización
28/08/2025	Actualización de los canales de atención para la asistencia de solicitudes técnicas.

*Viviana Leandro*

**Revisado por:**  
Director de mejoramiento continuo

**PBL**

**Aprobado por:**  
Gerente de operaciones de tecnología



Documento No.  
3249fcac-76f8-4c78-ba65-7b6ac6bd2edb

Creado el:  
26/08/2025 12:36 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: [consulta.autenticsign.comy/o](https://consulta.autenticsign.comy/o) o escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.

6 Páginas