

certicámara.

CÓMO FIRMAR EN PDF ADOBE

Este documento te orientará en el proceso de firmado en **PDF** adobe con tu firma digital.

Notas:

1. Si tienes un certificado digital en **Token Físico**, debes tener instalado en tu equipo la **versión 8.3 del controlador correspondiente**, si aún no cuentas con el controlador, [descargalo aquí](#)

2. Si cuentas con un certificado en **Token Virtual**, debes tener instalado el aplicativo **Virtual Smart Card** e iniciar sesión en éste, si aún no cuentas con el aplicativo, [descargalo aquí](#)

Glosario

Firma digital: Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, y permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.

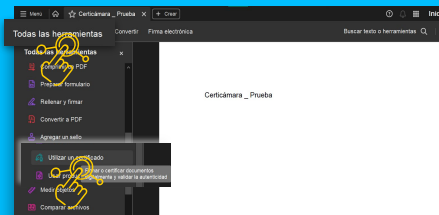
Certificado de firma digital: Mensaje de datos electrónico firmado por la entidad de certificación digital, el cual identifica tanto a la entidad de certificación que lo expide, como al suscriptor y contiene la llave pública de éste último.

01

ELEGIR

Firmado electrónicamente. Documento No. 252af34f-127d-4b1f-abce-ac6bf253c397

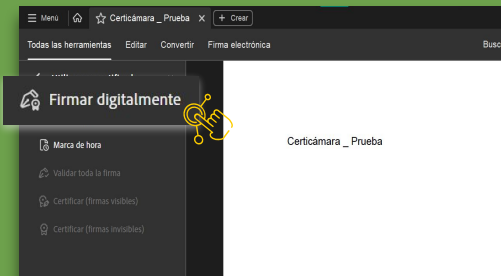
Abre tu documento .pdf utilizando **Adobe Acrobat Reader DC**, dirígete a la opción **Todas las herramientas** ubicada en la parte superior o lateral del Adobe y da click en **Utilizar un certificado**



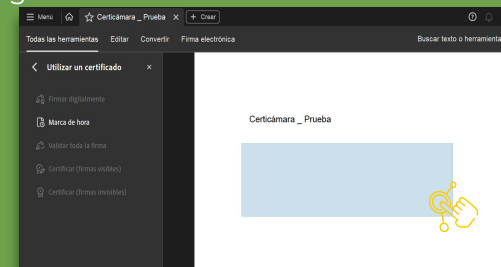
02

FIRMAR

A continuación, debes seleccionar la opción **Firmar Digitalmente**

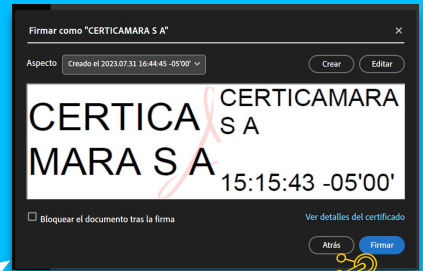
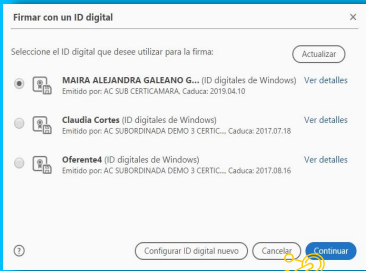


y posteriormente, seleccionar el campo en donde deseas ubicar el grafo de la firma



03 ELEGIR CERTIFICADO

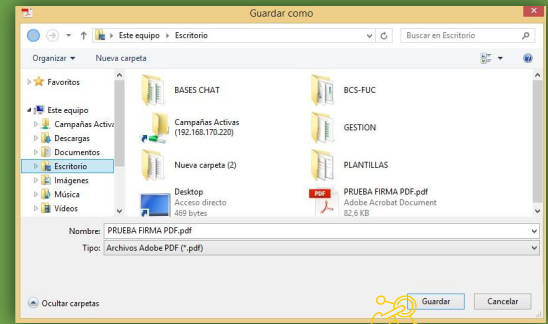
Ahora debes elegir el certificado con el cual deseas firmar el documento, una vez lo selecciones da click en **Continuar** y después **Firmar**.



04 GUARDAR DOCUMENTO

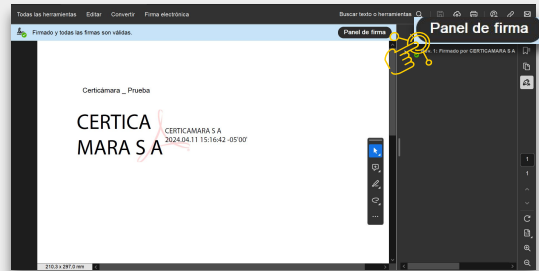
Firmado electrónicamente. Documento No. 252af34f-127d-4bf-abc6-ac6bf253c397a.

Selecciona la ubicación donde deseas guardar el archivo firmado (Puedes reemplazarlo o guardar una copia).



05 VERIFICAR FIRMA

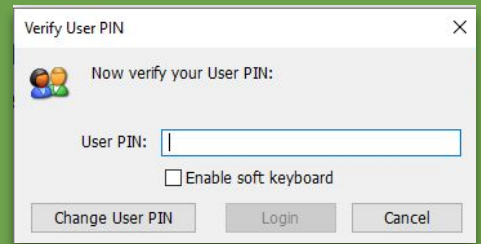
En **Adobe Acrobat Reader DC** da click en **Panel de Firma**



Sabrás que tu firma es válida por el ícono verde y el mensaje en la parte superior en el panel de firmas.



Recuerda que si cuentas con **Token Físico** debes confirmar el PIN y dar click en **Login**



NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN

Firmado electrónicamente. Documento No. 252af34f-127d-4bf1-abce-ac6bf253c397



Agenda una cita con soporte técnico [aquí](#)



Líneas de atención:

- Canal de ventas (601) 744 2727
- Atención soporte (601) 7442725 Opción 1
- Servicio al cliente (601) 7442725 Opción 2



Línea de atención de ventas whatsapp (+57) 316 830 3419



Correos electrónicos

- ventascc@certicamara.com
- mesadeayuda@certicamara.com
- certicamararesponde@certicamara.com



Reporta un caso en la herramienta **ServiceNow**, haciendo clic [aquí](#)

Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs
Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Síguenos en:



www.certicamara.com

certicámara.

Fecha	Razón de actualización
28/08/2025	Actualización de canales de atención para la asistencia de solicitudes técnicas.

Viviana Leandro

Revisado por:
Director de mejoramiento continuo

PBL

Aprobado por:
Gerente de operaciones de tecnología



Documento No.
252af34f-127d-4bf1-abce-ac6bf253c397

Creado el:
26/08/2025 12:36 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: consulta.autenticsign.comy/o escanee el código QR.



Este documento esta firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento autentico, integro y disponible para consulta en línea.

6 Páginas