



# VERIFICACIÓN ARCHIVOS FIRMADOS EN ACROBAT READER 7.0

# Instalación de Autoridad Certificadora 4096

Etiquetado:

Público

## OBJETIVO:

Describir los pasos que se deben seguir para descargar e instalar la Autoridad Certificadora 4096

## DEFINICIONES:

### Acrobat Reader

- software para ver, imprimir, firmar y realizar anotaciones en archivos PDF.

### Certifirma

- Aplicativo desarrollado por Certicámara S.A, en el cual el usuario interactúa para realizar los procesos de firma de documentos en diferentes formatos ej. (Doc, jpeg, PDF). Este aplicativo tiene un tipo de licencia freeware.

### Clave

- conjunto finito de caracteres alfanuméricos necesarios para el uso del certificado digital, el cual debe ser conocido únicamente por el titular del certificado.

# Verificación de archivos firmados en Acrobat Reader

Etiquetado:

Público

## Firma digital

- Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.

## Licencia Freeware

- Usa comúnmente para programas que permiten la redistribución pero no la modificación y su código fuente no está disponible.

# Descarga de certificado raíz

Etiquetado:

Público

1. En la sección centro de descargas, buscar la opción **Autoridad Certificadora Subordinada 2048** o **Autoridad Certificadora Subordinada 4096** y dar click sobre la imagen o hacer clic derecho sobre la imagen, opción Abrir enlace en nueva ventana.



**Autoridad  
Certificadora  
Subordinada 2048**

Certificados digitales raíz y listas de certificados revocados - CRL



Autoridad certificadora  
subordinada 2048



CRL AC Subordinada  
raíz



CRL AC Subordinada  
2048



CRL AC Subordinada  
4096



CRL AC Subordinada con  
Extensión Crítica 2048



Autoridad certificadora  
raíz

**Autoridad  
Certificadora  
Subordinada 4096**



Autoridad certificadora subordinada  
4096




CRL AC Subordinada con  
Extensión crítica 4096

# Descarga de certificado raíz


Etiquetado:

Público

2. Debe hacer clic en el archivo descargado y proceder con la instalación.

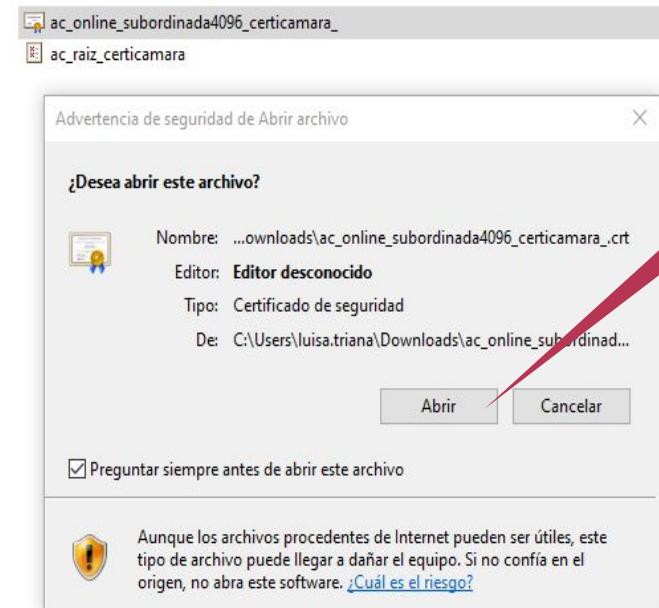
 ac\_online\_subordinada4096\_certicamara\_

Para AC 4096

 ac\_online\_subordinada\_certicamara\_

Para AC 2048

3. Seleccionar el botón **Abrir**

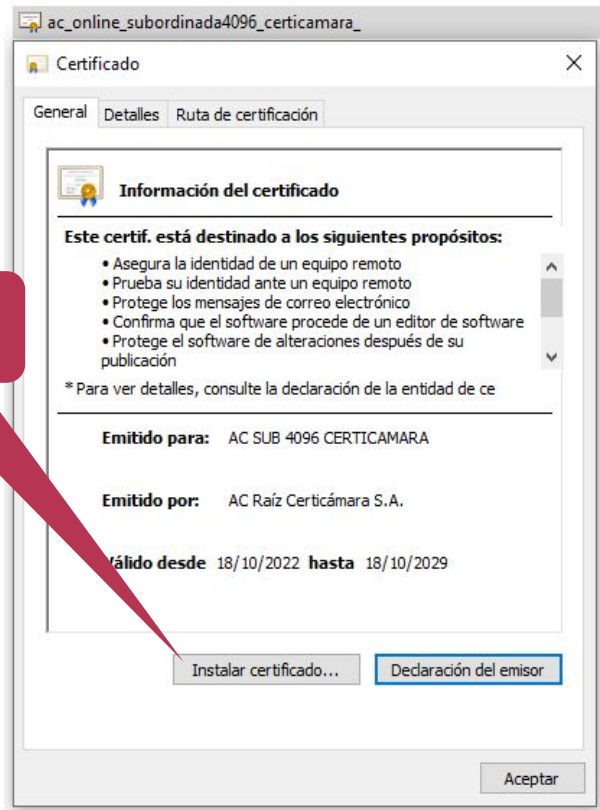


# Instalación de certificado raíz

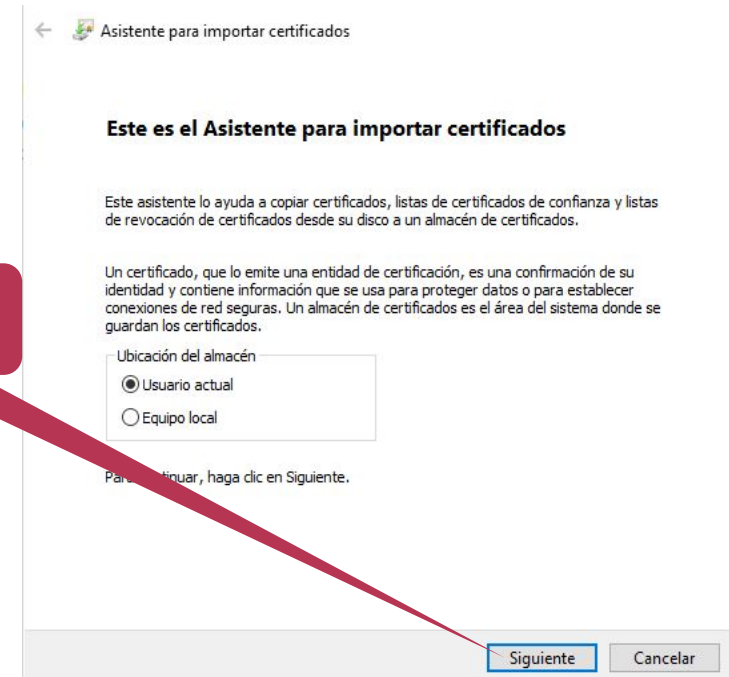
Etiquetado:

Público

## 4. Seleccionar el botón **Instalar Certificado**



## 5. Seleccionar el botón **Siguiente**

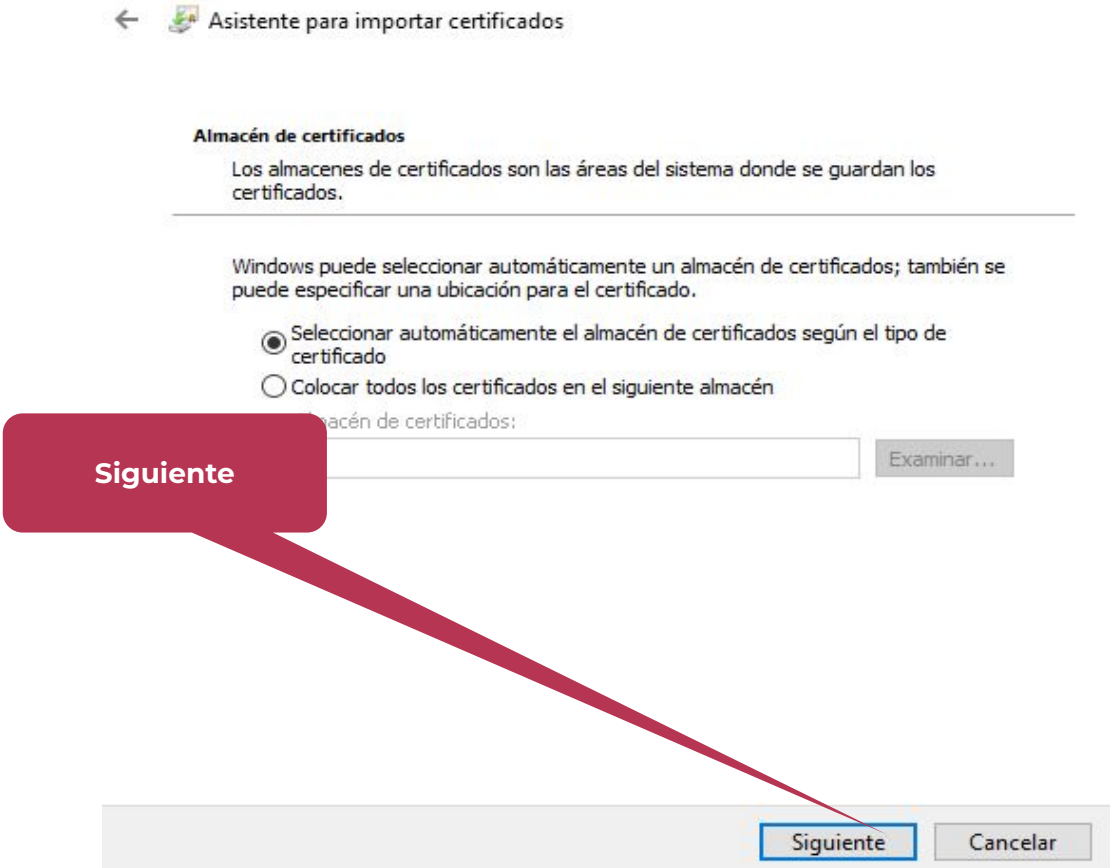


# Instalación de certificado raíz

Etiquetado:


Público

## 6. Seleccionar el botón **Siguiente**



# Instalación de certificado raíz

## 7. Seleccionar el botón **Finalizar**

←  Asistente para importar certificados

### Finalización del Asistente para importar certificados

Se importará el certificado después de hacer clic en Finalizar.

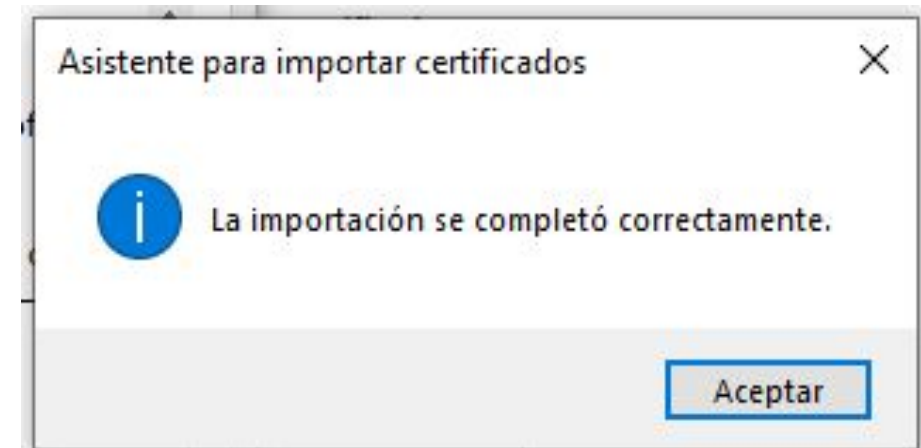
Especifiqué la siguiente configuración:

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Almacén de certificados seleccionado | Determinado de forma automática por el asistente |
| Contenido                            | Certificado                                      |

**Finalizar**


Finalizar

Cancelar



# NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN

 Agenda una cita con soporte técnico [aquí](#)

 Líneas de atención:

- Canal de ventas (601) 744 2727
- Atención soporte (601) 7442725 Opción 1
- Servicio al cliente (601) 7442725 Opción 2

 Línea de atención de ventas whatsapp (+57) 316 830 3419

 Correos electrónicos

- [ventascc@certicamara.com](mailto:ventascc@certicamara.com)
- [mesadeayuda@certicamara.com](mailto:mesadeayuda@certicamara.com)
- [certicamararesponde@certicamara.com](mailto:certicamararesponde@certicamara.com)

 Reporta un caso en la herramienta **ServiceNow**, haciendo clic [aquí](#)

## Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs  
Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

Síguenos en:



[www.certicamara.com](http://www.certicamara.com)

# CONTROL DE CAMBIOS

Etiquetado:

Público

| Fecha      | Razón de actualización  |
|------------|---|
| 20/10/2025 | <ul style="list-style-type: none"><li>Actualización de los canales de atención.</li></ul> |

*Viviana Leandro*

**Revisado por:**  
Director de Mejoramiento Continuo

**PBL**

**Aprobado por:**  
Gerente de Operaciones de Tecnología



Documento No.  
c2a5ea29-4d8b-4efc-bbff-e28028b0dc19

Creado el:  
16/10/2025 03:15 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: [consulta.autenticsign.comy/o](https://consulta.autenticsign.comy/o) o escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.

16  
Páginas